

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου & Δήλωση Απορρήτου

Η εταιρεία «**IDEAL Holdings A.E**» με τον διακριτικό τίτλο «**IDEAL Holdings**» η οποία εδρεύει επί της οδού Κρέοντος 25, Αθήνα, Τ.Κ 10442 (στο εξής «η IDEAL Holdings», «Εταιρεία» ή «εμείς») έχει ως βασική προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται. Η παρούσα Ενημέρωση, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής "**Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων**" ή "**ΓΚΠΔ**") και του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, παρέχει πληροφορίες αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία, τον τρόπο και τον σκοπό της επεξεργασίας, στο πλαίσιο της Πολιτικής Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy) της IDEAL Holdings, η οποία θεσπίστηκε σύμφωνα με την Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2019/1937, για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του Δικαίου της Ένωσης (εφεξής «Οδηγία για την Υποβολή και Διαχείριση Αναφορών») και της σχετικής εθνικής νομοθεσίας.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί, σε συνδιασμό με τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στην Πολιτική Whistleblowing:

Αναφορά: είναι η παροχή πληροφοριών, προφορικά ή γραπτώς, σχετικά με παραβάσεις, ή η ανησυχία σχετικά με πραγματική ή δυνητική παράβαση.

Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας: Δύο ή περισσότεροι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, οι οποίοι καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Όμιλος: νοείται ο όμιλος συμμετοχών της εταιρείας «IDEAL Holdings A.E.», ήτοι η Εταιρεία και οι εταιρείες στις οποίες άμεσα ή έμμεσα συμμετέχει («**θυγατρικές εταιρείες**»).

Whistleblowing: νοείται η οικειοθελής αναφορά-καταγγελία από οποιονδήποτε σχετικά με σημαντικές παρατυπίες και παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις, κατά την έννοια του Ν. 4990/2022 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης η ΚΥΑ 47312/18.11.2023 ΦΕΚ Β' 6994, η οποία γνωστοποιείται, επώνυμα ή ανώνυμα στην εταιρεία, προκειμένου να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα.

Πολιτική Whistleblowing: νοείται η Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy) της IDEAL Holdings A.E, όπως ισχύει.

Ενημέρωση: νοείται η παρούσα Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου

Επεξεργασία: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή

Υπεύθυνος επεξεργασίας: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αναφέρων: είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο αναφέρει ή αποκαλύπτει πληροφορίες, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του, σχετικά με παραβάσεις, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβάσεις.

Προσωπικά δεδομένα: Κάθε πληροφορία, που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο εν ζωή πρόσωπο, δηλαδή πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης ή κίνησης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (ip διεύθυνση), ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες, που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Ενδεικτικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συνιστούν, σύμφωνα με τα ανωτέρω, το ονοματεπώνυμο, η επαγγελματική ιδιότητα, η οικογενειακή κατάσταση, η ηλικία, η εθνικότητα το φύλο, οι πεποιθήσεις, η θρησκεία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός οι τυχόν ποινικές διώξεις.

Κατηγορίες, Υποκείμενα Προσωπικών Δεδομένων & Σκοπός επεξεργασίας

Οποιαδήποτε Αναφορά μπορεί να γνωστοποιείται στην Εταιρεία επώνυμο ή ανώνυμο. Τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προσώπων στην Αναφορά προστατεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους ακόλουθους σκοπούς: (α) εκπλήρωση της έννομης υποχρέωσης της Εταιρίας για την καθιέρωση και λειτουργία των διαύλων, (β) υποβολή, παρακολούθηση, διαχείριση και αρχειοθέτηση των Αναφορών, (γ) εκτέλεση ενεργειών παρακολούθησης και, γενικότερα, λήψη των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή των υποβαλλόμενων Αναφορών, (δ) προστασία των αναφερόντων προσώπων, (ε) λήψη πειθαρχικών μέτρων ή και δικαστικών ενεργειών σε βάρος αναφερόμενων προσώπων, που προβαίνουν σε παραβάσεις, (στ) παροχή στοιχείων για τυχόν τελούμενα ποινικά αδικήματα στις αρμόδιες διωκτικές και δικαστικές αρχές, (ζ) ασφάλεια και εμπιστευτικότητα της διαδικασίας παρακολούθησης Αναφορών και των υπό επεξεργασία δεδομένων, που σχετίζονται με αυτή, (η) θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας ή τρίτων μερών.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Whistleblowing και για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω, συλλέγονται και επεξεργάζονται τα προσωπικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη διερεύνηση του περιεχομένου της Αναφοράς και αφορούν τον ίδιο τον Αναφέροντα (σε περίπτωση επώνυμης αναφοράς) είτε καταγγελλόμενα πρόσωπα ή/και τρίτους που εμπλέκονται στο αναφερόμενο περιστατικό όπως ειδικότερα: το όνομα, επώνυμο, τίτλος εργασίας, ρόλος και στοιχεία επικοινωνίας σας (εφόσον επιλέξετε να κάνετε επώνυμη Αναφορά) περιγραφή του γεγονότος συμπεριλαμβανομένων τυχόν, ημερομηνιών και τοποθεσιών, στοιχεία τρίτων εμπλεκόμενων προσώπων στο συμβάν καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες που κοινοποιούνται στην Αναφορά.

Νομική βάση επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

(α) Συμμόρφωση με Νομική Υποχρέωση [άρθρο 6(1)(γ) του GDPR]: Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις που αφορούν την συμμόρφωσή μας την Οδηγία για το Whistleblowing (Οδηγία ΕΕ 2019/1937 σχετικά με την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου) όπως αυτή έχει ενσωματωθεί στο εθνικό Δίκαιο της Ελλάδας (Ν. 4990/2022) και της Κύπρου.

(β) Έννομο συμφέρον [άρθρο 6 (1) (στ) του GDPR]: η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τα υποκείμενα της Αναφοράς, τους Αναφέροντες και τους Υπεύθυνους Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών μπορεί να βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Εταιρείας για την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την αντιμετώπιση αδικημάτων, την προστασία των εργαζομένων καθώς και της φήμης της Εταιρείας και των θυγατρικών της και στον εντοπισμό ή αποτροπή παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου Ένωσης στο περιβάλλον της IDEAL HOLDINGS S.A.

Επιπρόσθετα ενδέχεται, χωρίς πρόθεση, οι από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας να εκτεθούν σε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στην Αναφορά σύμφωνα με εξαιρέσεις που επιτρέπονται από το άρθρο 9 του GDPR, όπως στον τομέα της απασχόλησης και της νομοθεσίας κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας (άρθρο 9.2 (β)) και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή όποτε τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαστική τους ιδιότητα (άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο στ)).

Οποιαδήποτε άσχετα ή πλεονάζοντα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται, σύμφωνα με το άρθρο 17 της οδηγίας για την καταγγελία πληροφοριών.

Αποδέκτες Προσωπικών Δεδομένων

Τα αποθηκευμένα προσωπικά δεδομένα είναι προσβάσιμα μόνο από αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους εργαζομένους και στελέχη της διοίκησης που είναι επιφορτισμένα με τη λήψη των αναφορών και τον χειρισμό της διερεύνησης των αναφερόμενων παραβιάσεων σύμφωνα με την Πολιτική Whistleblowing. Αυτά τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός εάν αυτό κρίνεται αναγκαίο βάσει εννόμων συμφερόντων ή νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας ή/και των θυγατρικών, για διαβίβαση δεδομένων προς συμβούλους, ελεγκτές, αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές για τη διερεύνηση αξιόποινων πράξεων που αφορούν μέλη της διοίκησης ή οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους της Εταιρείας ή/και των θυγατρικών της καθώς και τυχόν εμπλεκόμενους τρίτους.

Διατήρηση Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας σύμφωνα με τις θεσπισμένες πολιτικές μας, τον ΓΚΠΔ και οποιεσδήποτε άλλες νομοθετικές ή/και κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Όμιλος τηρεί στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έγχαρτη μορφή, αρχείο με τις απαραίτητες προδιαγραφές ασφαλείας, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις αναφορές που λαμβάνει, καθώς και τα έγγραφα που σχετίζονται με κάθε μία από αυτές, από το χρόνο της υποβολής τους και για ελάχιστη περίοδο πέντε (5) ετών από την ημερομηνία που περιήλθε κάθε στοιχείο στην κατοχή του. Αυτό το χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την αποτελεσματική διαχείριση των καταγγελιών και την ορθολογική αντιμετώπιση των θεμάτων που ανακύπτουν, περιλαμβανομένων των διαδικασιών αξιολόγησης και ανάλυσης των περιστατικών με σκοπό την αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών και την πρόληψη συναφών περιστατικών στο μέλλον, ιδίως σε περιπτώσεις που χαρακτηρίζονται από τακτή επαναληψιμότητα. Η περίοδος πέντε (5) ετών κρίνεται αναλογική σε σχέση με τους ως άνω σκοπούς και συμπίπτει με τον νόμιμο χρόνο παραγραφής απαιτήσεων από αδικοπραξία. Σημειώνεται ότι Προσωπικά Δεδομένα τα οποία προφανώς δεν με τον χειρισμό συγκεκριμένης Αναφοράς ή είναι υπερβολικά δεν συλλέγονται ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.

Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Όταν τα προσωπικά σας δεδομένα τύχουν επεξεργασίας, τα δικαιώματά σας είναι τα ακόλουθα:

- ✓ **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης:** έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Εφόσον η απάντηση που λάβετε είναι θετική μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την εκτελούμενη επεξεργασία, καθώς και να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων που τίθενται σε επεξεργασία.
- ✓ **Δικαίωμα διόρθωσης:** έχετε δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση ή επικαιροποίηση των δεδομένων σας.
- ✓ **Δικαίωμα περιορισμού:** έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- ✓ **Δικαίωμα εναντίωσης:** έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- ✓ **Δικαίωμα διαγραφής:** έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.
- ✓ **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική Αρχή:** Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή:
 - Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.
 - Αρμόδια εποπτική αρχή για την Κύπρο είναι ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κυπράνορος 15, 1061 , Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία, τηλ. 357 22818456 commissionerdataprotection.gov.cy, www.dataprotection.gov.cy)

Εφαρμοστέοι Περιορισμοί στα Δικαιώματα των Υποκειμένων : Η άσκηση ή/και το επίπεδο ικανοποίησης αυτών των δικαιωμάτων μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, σε περίπτωση λήψης επιτακτικών μέτρων που απαιτούνται για τη διασφάλιση της διατήρησης αποδεικτικών στοιχείων και της ομαλής διερεύνησης της υπόθεσης, καθώς και για τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων εμπλεκόμενων στο σύστημα καταγγελίας δυσλειτουργιών. Οι περιορισμοί αυτοί εφαρμόζονται κατά περίπτωση. Για παράδειγμα, σε καμία περίπτωση το άτομο που κατηγορείται σε μια καταγγελία και κάθε τρίτο πρόσωπο που κατονομάζεται στην αναφορά/του οποίου τα προσωπικά δεδομένα προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης, υπό την ιδιότητά του ως υποκείμενο των δεδομένων δεν μπορεί να λάβει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Εταιρεία ούτε πληροφορίες σχετικά με την πηγή προέλευσης της καταγγελίας ή με την ταυτότητα του επώνυμου καταγγέλλοντος βάσει του δικαιώματος πρόσβασης του πρώτου (με την επιφύλαξη εξαιρετικών περιπτώσεων υπό την προϋπόθεση που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.) Η ενημέρωση που περιγράφεται παρούσα στην ενότητα, δύναται να μην παρέχεται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της καταγγελίας δυσλειτουργιών, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης του καταγγέλλοντος, καθώς και για την προστασία του έναντι αντιποίνων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την IDEAL HOLDINGS SA για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που ορίζονται στα άρθρα 15-22 του GDPR στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση legal@ideal.gr ή συστημένη επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση υπόψη του Νομικού Τμήματος. Η Εταιρεία θα απαντήσει στο αίτημά σας, ανάλογα με τη βασιμότητά του εντός 30 ημερών. Σε περίπτωση που το αίτημά σας είναι πολύπλοκο ή έχουμε λάβει μεγάλο αριθμό αιτημάτων σας θα σας ενημερώσουμε εντός του προαναφερθέντος χρονικού πλαισίου για το αν απαιτείται να λάβουμε παράταση επιπλέον (2) δύο μηνών για να σας απαντήσουμε. Εάν για κάποιο λόγο αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας απαντήσουμε λεπτομερώς και αιτιολογημένα.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας - Στοιχεία Επικοινωνίας

IDEAL HOLDINGS A.E.



Κρέοντος 25, 104 42,

Αθήνα – Ελλάδα

Τηλ : +30 210 51 93 500

E-mail : ir@idealholdings.gr

Σημειώνεται ότι όταν μία Αναφορά σχετίζεται με εργαζόμενους ή άλλα συνδεδεμένα πρόσωπα θυγατρικών της IDEAL Holdings, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας δύναται να πραγματοποιείται από κοινού με τις εμπλεκόμενες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό οι εταιρείες αυτές θα ενεργούν ως από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται και τηρούν σε σχέση με τις υποβαλλόμενες Αναφορές.