

# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

**ΙΔΕΑΛ**  
HOLDINGS



## Περιεχόμενα της Έκθεσης

<b>1.</b>	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	Σελ. 2	
<b>2.</b>	Σχετικά με την παρούσα Έκθεση	Σελ. 3	
<b>3.</b>	Παρουσίαση της IDEAL Holdings		
	3.1 Ποια είναι η IDEAL Holdings	Σελ. 4	
	3.2 Οικονομικά μεγέθη και Κοινωνικό προϊόν	Σελ.10	
	3.3 Οι Αξίες της IDEAL Holdings	Σελ.10	
	3.4 Επενδυτικά νέα 2022 και προσδοκίες από το 2023	Σελ.11	
<b>4.</b>	Ανάλυση Ουσιαστικότητας		
	4.1 Προσέγγιση Βιωσιμότητας	Σελ.13	
	4.2 Ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ.13	
	4.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Σελ.17	
<b>5.</b>	Στόχοι ESG της IDEAL Holdings	Σελ.21	
<b>6.</b>	Περιβάλλον		Περιβάλλον
	6.1 Περιβαλλοντική Πολιτική IDEAL Holdings	Σελ.23	
	6.2 Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής και βέλτιστη διαχείριση ενέργειας	Σελ.24	
<b>7.</b>	Κοινωνία		Κοινωνία
	7.1 Οι εργαζόμενοι μας	Σελ.27	
	7.2 Οι Πελάτες μας	Σελ.30	
	7.3. Η εφοδιαστική μας αλυσίδα	Σελ.32	
	7.4 Η σχέση μας με την Κοινωνία	Σελ.33	
<b>8.</b>	Εταιρική Διακυβέρνηση		Εταιρική Διακυβέρνηση
	8.1 Οικονομική Ανάπτυξη και Επιχειρησιακή Συνέχεια	Σελ.36	
	8.2 Η Διοίκηση της IDEAL Holdings	Σελ.38	
	8.3 Κώδικας Δεοντολογίας και Υπεύθυνη Λειτουργία	Σελ.41	
	8.4 Καινοτομία και Ψηφιοποίηση	Σελ.44	
<b>9.</b>	Πίνακας Δεικτών Χ.Α.Α. - αντιστοίχιση με το πρότυπο GRI	Σελ.47	
<b>10.</b>	Παρουσιάσεις των εταιρειών της IDEAL Holdings	Σελ.50	

## 1. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Η IDEAL Holdings S.A. έχει εξελιχθεί σε μία δυναμική εταιρεία επενδύσεων, τόσο στο εσωτερικό της χώρας, όσο και στο εξωτερικό, με πλειοψηφική συμμετοχή στις θυγατρικές εταιρείες του χαρτοφυλακίου της. Το 2022 αποτέλεσε για εμάς μια σημαντική χρονιά προόδου, καθώς καταφέραμε να ενισχύσουμε τον κύκλο εργασιών μας κατά 40% σε σχέση με το 2021, ενισχύοντας παράλληλα τη σχέση εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους μετόχους της εταιρείας, ανταποκρινόμενοι άμεσα στις ανάγκες τους, αλλά και φροντίζοντας παράλληλα τα συμφέροντά τους.

Θέτοντας σαν αρχή τη δέσμευσή μας για την πράσινη ανάπτυξη, βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να εκδίδουμε την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της IDEAL Holdings. Η Έκθεση έχει σκοπό να αποτελέσει σημείο αναφοράς για την ενίσχυση, μέσα στα επόμενα χρόνια, των δράσεών μας σε θέματα ESG και τη συμβολή μας στη μείωση της κλιματικής αλλαγής και στην επίτευξη των 17 Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Στο πλαίσιο αυτό, η IDEAL Holdings στέκεται δίπλα σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους της. Μέσα στο 2022 υποστηρίξαμε το έργο φιλανθρωπικών οργανισμών, ύστερα από τη δύσκολη περίοδο της πανδημίας. Προσφέραμε σύγχρονο ηλεκτρονικό εξοπλισμό και ήμασταν χορηγοί σε φιλανθρωπικά γεγονότα, δηλώνοντας την Εταιρική μας Υπευθυνότητα και ευαισθησία.

Τη χρονιά αυτή επίσης δώσαμε προτεραιότητα στην ασφάλεια των εργαζόμενων, υλοποιώντας ένα οργανωμένο σύστημα μέτρων για τη διασφάλιση της υγείας τους και εφαρμόζοντας, στις περιπτώσεις όπου είναι εφικτό, την τηλεργασία /υβριδική εργασία στο προσωπικό της Εταιρίας.

Καθώς οι επιδράσεις από την κλιματική αλλαγή και οι περιβαλλοντικές καταστροφές άρχισαν να διαφαίνονται πλέον έντονα, η IDEAL Holdings δεσμεύεται να ελαχιστοποιήσει το αποτύπωμά της και να θέσει στόχους ταχείας μείωσης των εκπομπών CO2.

Το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης που ακολουθούμε είναι πλήρως εναρμονισμένο με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Για την επίτευξή του υλοποιούμε πλέον σε όλες τις εταιρείες σχετικές δράσεις.

Η IDEAL Holdings δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαχείριση θεμάτων σχετικά με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση και αυτό αποδεικνύεται μέσα από την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία έχει σκοπό να ενημερώσει τους stakeholders και το κοινό για τους ποσοτικούς και ποιοτικούς ESG δείκτες που αφορούν το σύνολο των εταιρειών του χαρτοφυλακίου της.



Το πιο σημαντικό είναι ωστόσο ότι παράλληλα αναπτύσσουμε τη Στρατηγική μας σε θέματα ESG, η οποία θα αποτελεί στο μέλλον κατευθυντήρια πολιτική και για τις θυγατρικές Εταιρείες μας, ώστε να συμβάλλουμε και εμείς σε ένα καλύτερο μέλλον για τις επιχειρήσεις και τους ανθρώπους.

**Παναγιώτης Βασιλειάδης**  
CEO Ομίλου IDEAL Holdings

## 2. Σχετικά με την παρούσα Έκθεση

**Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της IDEAL Holdings S.A., με έτος αναφοράς το 2022**, παρουσιάζει τον τρόπο που ανταποκρίνεται η IDEAL Holdings και οι θυγατρικές της σε θέματα που αφορούν τους 3 πυλώνες ESG Περιβάλλοντος/ Environmental, Κοινωνίας/Social, Εταιρικής Διακυβέρνησης/Governance. Είναι η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της IDEAL Holdings που σκοπό έχει να αποτελέσει το σημείο εκκίνησης της καταγραφής και καταμέτρησης δεδομένων που αφορούν τα ESGs. Με το δεδομένο ότι η IDEAL Holdings είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, η παρούσα έκθεση έχει σκοπό να καταγράψει τους βασικούς και κάποιους από τους προηγμένους ή ειδικούς δείκτες (για τους τομείς της βιομηχανίας και της πληροφορικής) που έχει ορίσει ο ATHEX ESG Guide 2022.

Η Έκθεση έχει σκοπό να διαμορφώσει την απαραίτητη κουλτούρα και υποδομή σε ότι αφορά στη βιωσιμότητα και τα θέματα ESG, αλλά και να αποτελέσει τη βάση αναφοράς (baseline) για τα επόμενα χρόνια. Παράλληλα με την Έκθεση εξελίσσεται το έργο της διαμόρφωσης της Στρατηγικής ESG της IDEAL Holdings (εξελίσσεται και θα διαμορφωθεί εντός του 2023) για τα επόμενα χρόνια, με σκοπό τόσο την συμμόρφωσή της με τις σχετικές υποχρεώσεις, όσο και την ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών για τα ESGs. Η υπό διαμόρφωση Στρατηγική ESG θα αποτελεί στο μέλλον κατευθυντήρια πολιτική και για τις θυγατρικές Εταιρείες. Με βάση την Στρατηγική της IDEAL Holdings θα διαμορφωθεί και η πολιτική για τους προμηθευτές και την εφοδιαστική αλυσίδα, τους πελάτες και συνεργάτες των εταιρειών του χαρτοφυλακίου της.



Μέσα στο 2022 συντάχθηκε και ο Κώδικας Δεοντολογίας της IDEAL Holdings, περιλαμβάνοντας τις βασικές αρχές και αξίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό και την Εταιρική Διακυβέρνηση.

Η παρούσα Έκθεση έχει εκπονηθεί από την Εταιρεία Συμβούλων Βιώσιμης Ανάπτυξης **GLOBAL SUSTAIN S.A.**, με δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για όλο τον Όμιλο από την **Υπεύθυνη Επενδυτικών Σχέσεων και με την εμπλοκή στελεχών των θυγατρικών Εταιρειών.**

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2023

### 3. Παρουσίαση της IDEAL Holdings

#### 3.1 Ποια είναι η IDEAL Holdings

##### Μία ισχυρή Ελληνική εταιρεία συμμετοχών

Η IDEAL Holdings S.A. έλαβε τη σημερινή της μορφή το 2021 και είναι η μόνη εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών που επενδύει με τη φιλοσοφία των ιδιωτικών επενδυτικών κεφαλαίων. Αποτελεί τη μοναδική επιλογή για επενδύσεις παρόμοιου χαρακτήρα, χωρίς τις δεσμεύσεις που συνεπάγεται η συμμετοχή σε εναλλακτικές επενδύσεις.



Δεν ειδικευόμαστε σε συγκεκριμένους τομείς, αλλά επιδιώκουμε επενδύσεις σε υγιείς εταιρείες με ισχυρά οικονομικά στοιχεία, ομάδες διαχείρισης με ισχυρό ιστορικό και ορατή πορεία εξόδου. Επενδύουμε μέσω πλειοψηφικών θέσεων και πλειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο των εταιρειών.

Η επενδυτική ομάδα της IDEAL Holdings:

- Δημιουργεί διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο με σκοπό την εξισορρόπηση του κινδύνου
- Ακολουθεί μια πειθαρχημένη προσέγγιση χρηματοοικονομικής μόχλευσης
- Επιδιώκει να μεγιστοποιεί τις επενδυτικές αποδόσεις, συνυπολογίζοντας πάντα τον αναλαμβανόμενο κίνδυνο
- Ευθυγραμμίζει τα συμφέροντα των μετόχων και της διοικητικής ομάδας
- Εφαρμόζει κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης

##### Επενδυτικές Επιλογές και Βιώσιμες Επενδύσεις με κριτήρια ESG

Στο πλαίσιο της επενδυτικής μας φιλοσοφίας και στρατηγικής, επιλέγουμε να συμμετέχουμε σε εταιρείες με:

- ❖ Ισχυρά οικονομικά μεγέθη και δυνατότητα δημιουργίας υπεραξιών
- ❖ Προοπτικές μεγέθυνσης, είτε μέσω οργανικής ανάπτυξης είτε μέσω εξαγορών και συγχωνεύσεων
- ❖ Επιχειρηματικό πλάνο που προσδίδει αξία
- ❖ Έμπειρη, ικανή και αποτελεσματική Διοικητική ομάδα
- ❖ Επενδύσεις σε βιώσιμες επιχειρήσεις

Με τις βιώσιμες επενδύσεις στοχεύουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμων οικονομικών αποδόσεων, ενώ συμβάλλουμε θετικά στο περιβάλλον και την κοινωνία.

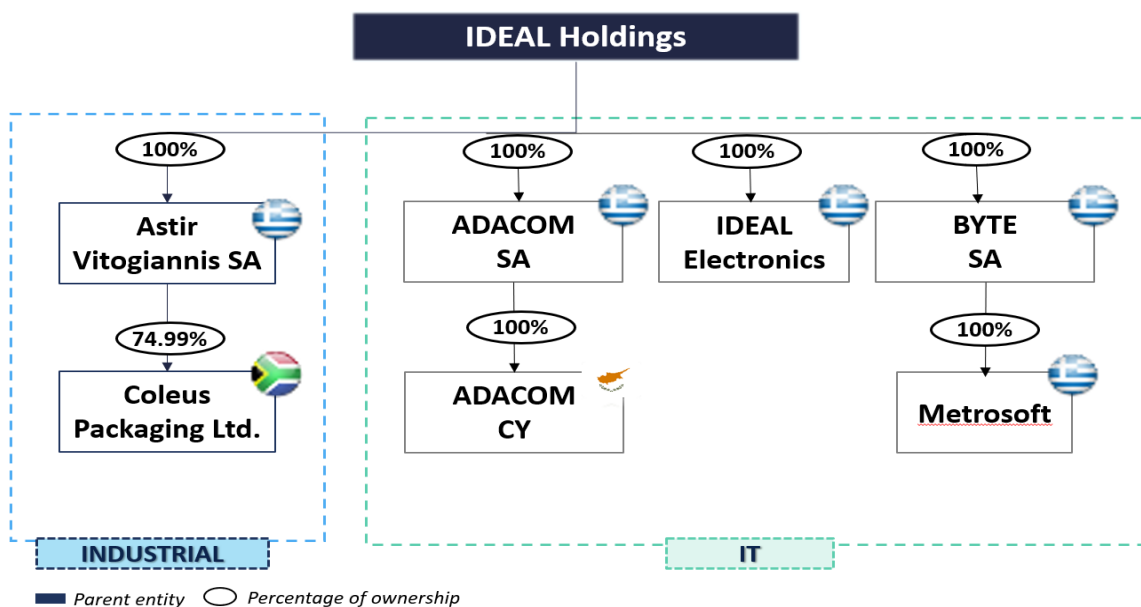
Τέτοιες επενδύσεις είναι οι επενδύσεις σε βιώσιμες επιχειρήσεις. Οι Δείκτες ESG αναφέρονται στα κριτήρια εκείνα, Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και Διακυβέρνησης, βάσει των οποίων

αξιολογείται η βιωσιμότητα μιας επιχείρησης. Η ανάλυση μιας επένδυσης με ESG κριτήρια γίνεται για εμάς ένας ολοένα και πιο σημαντικός παράγοντας στην επενδυτική διαδικασία.

Λαμβάνουμε τα κριτήρια ESG υπόψη για να αποκτήσουμε πληρέστερη εικόνα των επιχειρήσεων στις οποίες θέλουμε να επενδύσουμε και:

- Να εντοπίσουμε σημαντικούς κινδύνους και να τους μετριάσουμε
- Να επιτύχουμε μακροπρόθεσμη ανάπτυξη κεφαλαίου και
- Να ανακαλύψουμε ευκαιρίες ανάπτυξης.

**Οι κοινωνικά υπεύθυνες επενδύσεις και οι βιώσιμες επενδύσεις είναι στον πυρήνα της επενδυτικής μας φιλοσοφίας. Στοχεύουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμων οικονομικών αποδόσεων, συμβάλλοντας θετικά στους εργαζόμενους, τις κοινότητές μας και το περιβάλλον.**



## Χρονολόγιο σημαντικών ετών – σταθμών της εταιρείας

### 2022

Εξαγορά Netbull, Coleus και BYTE – Πώληση Three Cents

### 2021

Χρονιά ορόσημο για την IDEAL καθώς στις 17 Ιουνίου 2021 η Γεν. Συνέλευση των μετόχων εγκρίνει την αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου κατά € 56,5 εκ. ενεργοποιώντας με το τρόπο αυτό την υλοποίηση μετασχηματισμού της Εταιρείας. Η IDEAL ενσωματώνει στο χαρτοφυλάκιό της τις εταιρείες ASTIR VITOGIANNIS και THREE CENTS, διευρύνοντας το επιχειρηματικό αποτύπωμα της και επεκτείνοντας τις δραστηριότητές

της, εκτός από την πληροφορική, και στους δυναμικούς κλάδους της συσκευασίας καταναλωτικών αγαθών και της παραγωγής premium mixers και tonics.

## **2020**

Από τις αρχές του χρόνου η INTEAL αποφάσισε την εστίαση της στην Ελληνική και Κυπριακή αγορά και σε κερδοφόρες δραστηριότητες, υλοποιώντας παράλληλα σχέδιο από-επένδυσης από ζημιογόνες στο εξωτερικό. Η ενίσχυση της δραστηριοποίησης της σε τομείς που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων και την κυβερνοασφάλεια, σε συνδυασμό με έμφαση στο ψηφιακό marketing στο χώρο της διανομής, συνέβαλε σημαντικά στην επιστροφή στην κερδοφορία στα τέλη του 2020, παρά την αρνητική επίδραση της πανδημίας του Κορονοϊού στην οικονομία. Η INTEAL έχοντας κατορθώσει να διατηρήσει την άριστη μακροχρόνια συνεργασία της με τον οίκο Toshiba έχει εξασφαλίσει την συνέχιση της διανομής των προϊόντων πληροφορικής TOSHIBA/DYNABOOK η οποία αναμένεται να ξεκινήσει δυναμικά το 2021.

## **2010-2019**

Στην περίοδο της οικονομικής κρίσης και μεγάλης ύφεσης, ο Όμιλος INTEAL συνεχίζει την δραστηριοποίηση του στον χώρο της διανομής προϊόντων τεχνολογίας, ανάπτυξης λογισμικού, και υπηρεσιών εμπιστοσύνης και κυβερνοασφάλειας ενώ παράλληλα εισέρχεται στον χώρο της διανομής λευκών οικιακών συσκευών, προχωρώντας σε αξιόλογες στρατηγικές συμφωνίες με μεγάλους οίκους του εξωτερικού.

Στο ίδιο διάστημα και έχοντας πλέον εδραιωθεί στην ελληνική αγορά στον τομέα του Cyber Security με επιτυχή ανάληψη σημαντικών έργων ψηφιακής ασφάλειας και λύσεων λογισμικού, ξεκινά προσπάθεια ανάπτυξης της δραστηριότητας στο εξωτερικό με επενδύσεις κυρίως στο Ισραήλ, Γερμανία και στο Ηνωμένο Βασίλειο, ενώ μέσω της συνεργασίας της με την Symantec ξεκινά την υλοποίηση μεγάλων έργων ασφάλειας, αρχικά στην Μέση Ανατολή και στην Β. Αφρική και στην συνέχεια την Ευρώπη. Την περίοδο αυτή πραγματοποιείται επιστροφή € 8 εκ στους μετόχους.

Ενώ οι μακροοικονομικές συνθήκες παραμένουν δυσμενείς το 2017, η μέχρι τότε βασική δραστηριότητα της INTEAL, η διανομή PC – H/Y laptop Toshiba, συρρικνώνεται κατά 95%, ως αποτέλεσμα οικονομικών προβλημάτων του κατασκευαστή τα οποία επηρέασαν την παραγωγή υπολογιστών. Στις αρχές του 2019 και μετά από αρκετά χρόνια επιτυχημένης δραστηριότητας στην Κύπρο, η INTEAL προχωρά στην ίδρυση θυγατρικής στην μεγαλόνησο.

## **2001 - 2009**

Σταδιακή απεμπλοκή από ορισμένες δραστηριότητες μεταξύ των οποίων και ο τομέας των τηλεπικοινωνιών. Μετά από μια περίοδο πλήρους οργανωτικής αναδιάρθρωσης (2003 – 2005), επιτεύχθηκε αύξηση εσόδων από € 34 εκ σε € 70 εκ με βασική δραστηριότητα την διανομή Toshiba PC (85% των πωλήσεων), επιτυγχάνοντας υψηλά μερίδια στην ελληνική αγορά τα οποία ξεπέρασαν και το 15% (έναντι έναντι πολύ μικρότερου % της Toshiba παγκοσμίως). Ο Όμιλος INTEAL επενδύει παράλληλα στην ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων με αντικείμενο την ανάπτυξη λογισμικού στον τομέα του Customer Communications Management (i-DOCS) και της διανομής προϊόντων λογισμικού, κυρίως στον τομέα της ψηφιακής ασφάλειας, με ταυτόχρονη ανάπτυξη των υπηρεσιών εμπιστοσύνης και λύσεων κυβερνοασφάλειας. Το 2008 πραγματοποιείται αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά € 8 εκ.

## 1972 - 2000

Ίδρυση του Ομίλου INTEAL το 1972 ως INTEAL ΣΤΑΝΤΑΡ ΠΥΡΙΜΑΧΑ Α.Ε. με αντικείμενο την παραγωγή και εμπορία βιομηχανικών πυρίμαχων υλικών. Έναρξη στρατηγικής συνεργασίας με την TOSHIBA το 1987 με αντικείμενο την αντιπροσώπευση των προϊόντων της στην Ελληνική αγορά (φωτοτυπικά μηχανήματα). Περαιτέρω διεύρυνση των δραστηριοτήτων του Ομίλου στον τομέα της πληροφορικής και συγκεκριμένα του System Integration (Εξαγορά της GE, ανάπτυξη της Ideal Systems ΑΕ κ.α.), καθώς και στον τομέα των τηλεπικοινωνιών με συμμετοχή με 50% στην ίδρυση της SPACEPHONE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε και σύσταση της IDEAL TELECOM Α.Ε. Ίδρυση του πρώτου κέντρου πιστοποίησης ψηφιακών υπογραφών VeriSign στα Βαλκάνια μέσω της εταιρείας ADACOM Α.Ε. Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών το 1990.

## Τα προφίλ των θυγατρικών εταιρειών μας

Το έτος 2022 οι επενδύσεις της IDEAL HOLDINGS αφορούν στους τομείς της Πληροφορικής και της Βιομηχανίας. Αντίστοιχα περιγράφονται παρακάτω και οι εταιρείες που εντάσσονται σε κάθε έναν από τους τομείς αυτούς.

### Τομέας Πληροφορικής

- Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης και Κυβερνο-ασφάλειας (ADACOM)
- Ολοκληρωμένες λύσεις Πληροφορικής (Byte)
- Ανάπτυξη λογισμικού Customer Communication Management (i-DOCS μέσω της IDEAL Electronics)
- Διανομή προϊόντων τεχνολογίας, λευκών συσκευών, λογισμικού πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας (IDEAL Electronics)

## ADACOM

**ADACOM**  
SECURITY BUILT ON TRUST

Η ADACOM είναι ένας κορυφαίος Εξειδικευμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, Πάροχος ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας και Πάροχος Διαχειριζόμενων Υπηρεσιών, με έδρα την Αθήνα και θυγατρικές στην Κύπρο και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η ADACOM έχει ισχυρή παρουσία πελατών σε περισσότερες από 30 χώρες στην Ευρώπη, Αφρική και Μέση Ανατολή. Για πάνω από 20 χρόνια δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της να λειτουργούν με σύγχρονο και ασφαλή τρόπο, βοηθώντας τους να ψηφιοποιήσουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες και να παρέχουν αξιόπιστη διασφάλιση ταυτότητας. Αξιοποιώντας τη διεθνή τεχνογνωσία με παγκόσμιες συνεργασίες και τοπική τεχνογνωσία, η ADACOM προσφέρει απτά αποτελέσματα για εσωτερικές ή εξωτερικές απειλές και πρακτικά οποιαδήποτε πρόκληση ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. Μετά τη συγχώνευση δια απορρόφησης της Netbull από την ADACOM τον Δεκέμβριο του 2022, η εταιρεία αξιοποίησε



τις γνώσεις και την εμπειρία της και επένδυσε σε μεγάλο βαθμό στην οικοδόμηση ενός προηγμένου Επιχειρησιακού Κέντρου Κυβερνοασφάλειας (SOC), παρέχοντας σήμερα ένα ολιστικό χαρτοφυλάκιο Υπηρεσιών Διαχειριζόμενης Ασφάλειας, χρησιμοποιώντας πολλούς τύπους τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορες λύσεις και υπηρεσίες για ταχύτερη και ισχυρότερη άμυνα. Οι ενσωματωμένοι έλεγχοι ασφαλείας που αναπτύσσονται σε έναν οργανισμό και η κεντρικά προηγμένη ανίχνευση και απόκριση απειλών, βάσει Τεχνητής Νοημοσύνης στο SOC, συνδυάζονται για να παρέχουν ολοκληρωμένη προστασία ακόμη και από τις πιο πρόσφατα καινούργιες απειλές.



### **IDEAL Electronics**

Η IDEAL Electronics μέσω της επιχειρησιακής περιοχής της στη διανομή προϊόντων τεχνολογίας, εδώ και 3 δεκαετίες είναι από τις μεγαλύτερες και πιο έμπειρες εταιρείες διανομής. Η συνεργασία της με κορυφαία ονόματα, όπως Fortinet, Alcatel-Lucent Enterprise, Forcepoint, Dynabook, Toshiba κ.ά., την καθιστά ως τον πιο έμπιστο διανομέα καινοτόμων λύσεων και εξοπλισμού στην αγορά.

Η IDEAL Electronics επίσης μέσω της επιχειρησιακής περιοχής της ανάπτυξης λογισμικού i-DOCS που ξεκίνησε το 2003 και διαθέτει γραφεία στην Ελλάδα και στο Ηνωμένο Βασίλειο, σχεδιάζει και αναπτύσσει εξειδικευμένα προϊόντα και προσφέρει υπηρεσίες σχεδιασμένες για Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Κυβερνητικούς Οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες προς τους πολίτες, Φορείς Τηλεπικοινωνιών, Ασφαλιστικές και άλλες εταιρείες που χειρίζονται επικοινωνίες με μεγάλο όγκο ευαίσθητων δεδομένων. Παρέχει καινοτόμες λύσεις, όπως ο χειρισμός των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες, παράδοση ηλεκτρονικών εγγράφων με ασφάλεια, αποστολή ειδοποιήσεων και σταθεροποίηση των ταμειακών ροών διευκολύνοντας τη διαδικασία πληρωμής. Οι πελάτες της δραστηριοποιούνται σε περισσότερες από 8 χώρες της Δυτικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης και του Ηνωμένου Βασιλείου. Η i-DOCS βοηθά τις επιχειρήσεις στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό και συμβάλει ουσιαστικά στον περιορισμό της χρήσης του χαρτιού και στην προστασία του Περιβάλλοντος.

### **Byte**



Η Byte ιδρύθηκε το 1983 και έκτοτε δραστηριοποιείται στην ολοκλήρωση συστημάτων, στην ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού, στην ενοποίηση ετερογενών τεχνολογιών και τη δικτύωση. Πρόσφατα άρχισε να δραστηριοποιείται και στην προσφορά υπηρεσιών Ασφάλειας μέσα από την δημιουργία Έμπιστης Τρίτης Οντότητας για έκδοση Ψηφιακών Πιστοποιητικών για Αναγνωρισμένες Ψηφιακές Υπογραφές. Έχει αδιάλειπτη παρουσία στην υλοποίηση καινοτόμων έργων στον Ιδιωτικό Τομέα, ενώ ταυτόχρονα συγκαταλέγεται στους πρωτοπόρους παρόχους Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών που εδραιώνουν την ψηφιακή λειτουργία του Δημόσιου Τομέα της χώρας μέσα από κομβικά έργα υποδομής. Προσφέροντας απόλυτα εξειδικευμένες και τεχνολογικά προηγμένες λύσεις, η Byte πρωτοπορεί μέσα από έργα όπως η Ηλεκτρονική και η Άυλη Συνταγογράφηση, το Μητρώο COVID-19, το Police on Line, Εφαρμογές στο Πυροσβεστικό Σώμα, στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, καθώς και λύσεις για Smart Cities και Encrypted Networks μεταξύ άλλων.

## Τομέας Βιομηχανίας

### Astir Vitogiannis & Coleus



Η Αστήρ Βυτόγιαννης ιδρύθηκε το 1953, αρχικά ως μικρό εμφιαλωτήριο αναψυκτικών για την τοπική αγορά και εξελίχθηκε σε διεθνούς φήμης κορυφαίος κατασκευαστής μεταλλικών πωμάτων για γυάλινες φιάλες μπίρας και αναψυκτικών. Κατέχοντας υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις παραγωγής μεταλλικών πωμάτων και χρησιμοποιώντας πρωτοποριακή τεχνολογία και τεχνογνωσία, έχει παραγωγική δυναμικότητα που ξεπερνά τα 11 δις μεταλλικά πώματα και εξυπηρετεί τις ανάγκες των μεγαλύτερων εμπορικών σημάτων μπίρας και ποτών στον κόσμο. Το εκτενές δίκτυο διανομής της, καλύπτει πάνω από 700 προορισμούς διεθνώς, διαθέτοντας τα προϊόντα της σε περισσότερες από 50 χώρες παγκοσμίως.

Το 2022, η Αστήρ Βυτόγιαννης εξαγόρασε, τη θυγατρική της AB Inbev, Coleus Packaging Proprietary Limited κατά ποσοστό 74,99%. Η Coleus διαθέτει παραγωγικές εγκαταστάσεις στη Δημοκρατία της Νότιας Αφρικής και το 2021 διέθεσε περισσότερα από 6,2 δισεκατομμύρια πώματα στους πελάτες της. Προμηθεύει ζυθοποιίες, εταιρείες ποτών και αναψυκτικών στην Νότια Αφρική, τις γύρω χώρες, καθώς και σε πελάτες εκτός Αφρικής, συμπεριλαμβανομένων των: AB InBev Group, Heineken, Distell, Diageo και Coca-Cola, οι οποίες αποτελούν το 98% των πωλήσεών της.

### Εγκαταστάσεις της Εταιρείας και των επενδύσεών της

Η Εταιρεία έχει την έδρα της στην Αθήνα και επί της οδού Κρέοντος 25, 104 42.

- Στην ίδια διεύθυνση βρίσκεται και η έδρα των θυγατρικών της **INTEAL ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ** ΑΒΕΕ και **ANTAKOM** ΑΕ. Η εταιρεία ANTAKOM ΑΕ διατηρούσε έως και το 2022 υποκατάστημα στην Καλλιθέα.
- Η **ΑΣΤΗΡ** ΑΕ εδρεύει στην θέση Ντρασέζα, ΒΙ.ΠΑ. Αυλώνας.
- Η **BYTE COMPUTER** ΑΒΕΕ και η METROSOFT ΑΒΕΕ έχουν την έδρα τους επί της οδού Καλλιρρόης 98 & Τριβόλη, 117 41 Αθήνα.
- Οι εταιρείες **ADACOM Cyber Security** Ltd και **S.I.C.C. HOLDING** LTD έχουν την έδρα τους στην Κύπρο.
- Η **COLEUS PACKAGING** LTD έχει την έδρα της στην Ν. Αφρική.

### 3.2 Οικονομικά μεγέθη και Κοινωνικό προϊόν

Η IDEAL Holdings παρουσίασε ισχυρή οικονομική ανάπτυξη το 2022 γεγονός που αποδεικνύεται από τα βασικά οικονομικά μεγέθη της για το 2022 έναντι του 2021 :

Σε εκ. ευρώ	2022	2021	%
Κύκλος Εργασιών	174,7	124,4	40%
EBITDA	27,4	18,3	50%
Κέρδη μετά φόρων	15,4	10,5	47%

Μέσα στο 2022 καταφέραμε να ενισχύσουμε σημαντικά και τη σχέση εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους μετόχους, αλλά και να επιστρέψουμε στην Οικονομία της χώρας και την Κοινωνία σημαντικό όφελος, μέσα από τις δραστηριότητές μας. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, καθώς είναι το σημαντικότερο κεφάλαιό μας, αλλά φροντίζουμε και τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Αριθμός εργαζομένων	383	σε ΕΜΕ
Αμοιβές εργαζομένων	6.373.697	εκ ευρώ
Παροχές σε εργαζόμενους	307.638	εκ ευρώ
Ασφαλιστικές εισφορές σύνολο	3.153.079	εκ ευρώ
Πληρωμές φόρων (φόρος εισ/τος + ΦΠΑ)	5.437.035	εκ ευρώ
Πληρωμές σε προμηθευτές εσωτερικού	31.268.710	εκ ευρώ
Πληρωμές σε προμηθευτές εξωτερικού	68.024.613	εκ ευρώ

### 3.3 Οι Αξίες της IDEAL Holdings

Ο σκοπός μας είναι να αποτελούμε πυλώνα σταθερότητας για την ελληνική οικονομία, να τροφοδοτούμε την ανάπτυξη και να στηρίζουμε την καινοτομία. Το αποτύπωμά μας στην κοινωνία να είναι θετικό και διαρκές, με οφέλη για τους ανθρώπους μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία συνολικά, σε πλήρη αντιστοιχία με τις αξίες μας. Όλες οι εκφάνσεις των δραστηριοτήτων μας στηρίζονται και υπηρετούν τις αρχές μας για Υπευθυνότητα, Αξιοκρατία και Διαφάνεια, με γνώμονα τη βέλτιστη δυνατή αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

**Οι αξίες μας, που μας χαρακτηρίζουν και μας καθοδηγούν, είναι :**

- Εντιμότητα – Ακεραιότητα
- Εμπιστευτικότητα
- Ισότητα
- Αντικειμενικότητα
- Δίκαιες Επαγγελματικές Τακτικές
- Δημιουργικότητα
- Υπευθυνότητα
- Σεβασμός στη Κοινωνία και στο Περιβάλλον



### 3.4 Επενδυτικά νέα 2022 και προσδοκίες από το 2023

Η IDEAL Holdings το 2022 προέβη σε επενδύσεις ύψους άνω των 65 εκ Ευρώ στον Τομέα της Πληροφορικής. Τον Μάιο του 2022 εξαγοράσαμε την εταιρεία Netbull Ltd, ενώ τον Σεπτέμβριο της ίδιας χρονιάς, μετά από Δημόσια Πρόταση, την εταιρεία BYTE και την θυγατρική της METROSOFT. Η Netbull Ltd συγχωνεύτηκε με την εταιρεία ADACOM μερικούς μήνες μετά την εξαγορά της.

**Η δραστηριότητα της Πληροφορικής** παρουσίασε αύξηση κατά την χρήση 2022, της τάξεως του 27% σε σύγκριση με το 2021, με αποτέλεσμα οι πωλήσεις να ανέλθουν σε 82,9 εκ. ευρώ και αύξηση των EBITDA αποτελεσμάτων κατά 25%, με αποτέλεσμα αυτά να ανέλθουν στα € 9,6 εκατ. Η αύξηση αυτή ήταν αποτέλεσμα κυρίως της υψηλής ζήτησης σε προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις πληροφορικής ως αποτέλεσμα της συνέχισης του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων του Ιδιωτικού Τομέα, αλλά και των μεγάλων έργων ψηφιοποίησης του Δημοσίου σε συνδυασμό με τις απαραίτητες επενδύσεις σε Κυβερνοασφάλεια για την θωράκιση των Οργανισμών σε κακόβουλες ενέργειες. Τα έργα ψηφιοποίησης και κυβερνοασφάλειας του Δημοσίου, σε συνδυασμό με αυτά που έχουν ως στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό ιδιωτικών επιχειρήσεων, δημιουργούν ισχυρές προοπτικές για την συνέχιση της ανάπτυξης της δραστηριότητας της Πληροφορικής της Εταιρείας και για την χρονιά που διανύουμε.

**Η επένδυση της Εταιρείας στην Βιομηχανία** σημείωσε αύξηση πωλήσεων το 2022 κατά € 32,6 εκ. και ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα 91,8 εκατ. ήτοι 55% και αύξηση των EBITDA αποτελεσμάτων κατά € 7,2 εκ. ή 68% έναντι των συγκριτικών στοιχείων της αντίστοιχης περσινής περιόδου.

Ειδικότερα η επένδυση μας μέσω της ΑΣΤΗΡ ΒΥΤΟΓΙΑΝΝΗΣ Α.Ε. η οποία δραστηριοποιείται στην κατασκευή και εμπορία μεταλλικών πωμάτων, σημείωσε αύξηση πωλήσεων κατά € 22,7εκ. ή 77% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο και ανήλθε σε €52,1εκ. Η σημαντική αύξηση αυτή οφείλεται τόσο στην αύξηση της πωληθείσας ποσότητας κατά 22% (από 6,2 δις πώματα σε 7,6 δις πώματα), όσο και στην αύξηση της τιμής ως αποτέλεσμα της αύξησης της πρώτης ύλης. Παρά τις αυξητικές τάσεις του κόστους ως αποτέλεσμα της ενεργειακής κρίσης, της αύξησης του πληθωρισμού και της συνεχιζόμενης διαταραχής στην εφοδιαστική αλυσίδα, η δυνατότητα της εταιρείας να καλύψει την ζήτηση η οποία προέκυψε από την αδυναμία ανταγωνιστικών εταιρειών να προμηθεύσουν αντίστοιχα προϊόντα, αξιοποιώντας πλήρως την παραγωγική της δυνατότητα, οδήγησε στην σημαντική αυτή αύξηση. Επιπρόσθετα, ενισχύσαμε τη συμμετοχή μας στη Βιομηχανία επενδύοντας στην Coleus

Packaging Proprietary Limited, εταιρεία παραγωγής μεταλλικών πωμάτων στη Νότια Αφρική, η οποία ενοποιήθηκε στα αποτελέσματα της Εταιρείας βάση Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς από το τρίτο τρίμηνο του 2022. Οι πωλήσεις της για το 2022 ανήλθαν σε €40,9 εκ. σημειώνοντας επίσης σημαντική αύξηση κατά € 11,1 εκ. ή 37% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Προσδοκούμε τη **συνέχιση της θετικής αυτής πορείας και το 2023**, αξιοποιώντας πλήρως την παραγωγική μας δυνατότητα, βασιζόμενοι στην άριστη ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών των εταιρειών του χαρτοφυλακίου μας, στην καινοτομία και στην επένδυσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη με κριτήρια ESG.

## 4. Ανάλυση Ουσιαστικότητας

### 4.1 Προσέγγιση Βιωσιμότητας

Οι βιώσιμες επενδύσεις, είναι υψίστης σημασίας για την εταιρεία μας, μέσω αυτών στοχεύουμε στην δημιουργία ενός θετικού αντικτύπου στην κοινωνία και το περιβάλλον, εξασφαλίζοντας παράλληλα μακροπρόθεσμες οικονομικές αποδόσεις. Υποστηρίζουμε επιχειρήσεις που λειτουργούν με βιώσιμο και υπεύθυνο τρόπο και, επενδύοντας σε αυτές, μπορούμε να διαδραματίσουμε ζωτικό ρόλο στην προώθηση μιας πιο βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας. Μέσω των βιώσιμων αυτών επενδύσεων δείχνουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές και για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο κόσμος σήμερα.



Λαμβάνουμε υπόψιν τα ESG κριτήρια για να αποκτήσουμε πληρέστερη εικόνα των επιχειρήσεων στις οποίες θέλουμε να επενδύσουμε και :

1. Να εντοπίσουμε κινδύνους και να τους μετριάσουμε
2. Να επιτύχουμε μακροπρόθεσμη ανάπτυξη κεφαλαίου
3. Να ανακαλύψουμε ευκαιρίες ανάπτυξης

### 4.2 Ενδιαφερόμενα μέρη

Ως ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) της IDEAL Holdings ορίζονται οι ομάδες εκείνες που επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεασθούν από τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τις επιδόσεις του οργανισμού.

Σε συνέχεια της αναγνώρισης των ομάδων των ενδιαφερομένων μερών, προχωρήσαμε στην προτεραιοποίηση αυτών, με στόχο η IDEAL Holdings να ανταποκρίνεται σωστά και υπεύθυνα στα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία συμβάλλουν καταλυτικά στην επιτυχή λειτουργία της.

Για την επίτευξη των παραπάνω, θεωρούμε ότι η επικοινωνία αποτελεί ουσιαστική συνιστώσα της σχέσης μας με τους κοινωνικούς εταίρους μας, διαμορφώνοντας σε μεγάλο βαθμό και τη στρατηγική μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η IDEAL Holdings έχει ως στόχο την συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των μεθόδων επικοινωνίας, καταγράφοντας τις προσδοκίες και ικανοποιώντας τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών της.

Στο παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα ενδιαφερόμενα μέρη της IDEAL Holdings, οι μέθοδοι και συχνότητα επικοινωνίας με αυτές τις ομάδες, καθώς και τα βασικά/ουσιαστικά θέματα διαβούλευσης ανά ενδιαφερόμενο μέρος, όπως αυτά καταγράφηκαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας. Τα ουσιαστικά θέματα αναλύονται κατωτέρω στο κεφ 4.3.

Τέλος, παρουσιάζονται οι τρόποι με τους οποίους ανταποκρίνεται η IDEAL Holdings σε αυτά τα θέματα.

Ομάδες Ενδιαφερόμενων μερών	Διοικητικό Συμβούλιο	Μέτοχοι	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>	6. Ανθρώπινα δικαιώματα 20. Μέτρα κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς 21. Ψηφιακός μετασχηματισμός 22. Διασφάλιση Κυβερνοασφάλειας στην λειτουργία της επιχείρησης	4. Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων 6. Ανθρώπινα δικαιώματα 15. Επιχειρησιακή συνέχεια 20. Μέτρα κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς	6. Ανθρώπινα δικαιώματα 7. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 12. Προσέλκυση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας 18. Μέτρα Προστασίας προσωπικών δεδομένων
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b>	-Μηνιαία ενημέρωση επί των οικονομικών αποτελεσμάτων των συμμετοχών -έκτακτες συνεδριάσεις για λήψη αποφάσεων -τακτικές συνεδριάσεις - τακτική επικοινωνία των μη εκτελεστικών μελών με τα εκτελεστικά μέλη - επιμέρους συναντήσεις μεταξύ των ανεξαρτήτων μελών	- Ανακοινώσεις της εταιρείας μέσω του Χ.Α. και της ιστοσελίδας της - Τριμηνιαία και ετήσια ανακοίνωση των οικονομικών αποτελεσμάτων - Διεξαγωγή των Γενικών Συνελεύσεων και με ηλεκτρονικά μέσα ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και απρόσκοπτη συμμετοχή των μετόχων - Τμήμα Μετόχων της εταιρείας για άμεση επικοινωνία με τους μετόχους	- Ενημέρωση σε τακτική βάση με αποστολή διαφόρων νομιμοποιητικών εγγράφων και βεβαιώσεων της εταιρείας - Κατ' ιδίαν συναντήσεις με εκπροσώπους των χρηματοδοτικών ιδρυμάτων για την εξέταση των χρηματοδοτικών αναγκών της εταιρείας και των συμμετοχών της
<b>Προσδοκίες</b>	-Κερδοφορία -Αποφυγή συμβάντων που δυσφημίζουν την Εταιρεία -Διαφάνεια - Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας - Συνεχής διασφάλιση της κυβερνοασφάλειας στην λειτουργία της επιχείρησης -Μείωση ή εξάλειψη ρίσκου -Συμμόρφωση με νομοθεσία -Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	-Διαφάνεια -Κερδοφορία - Αποφυγή συμβάντων που δυσφημίζουν την Εταιρεία - Μείωση ή εξάλειψη ρίσκου -Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	-Κερδοφορία -Δημιουργία θέσεων και διατήρηση προσωπικού - Διαφάνεια - Επιλογή χαρτοφυλακίου με κριτήρια ESG -Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία - Προστασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων- πελατών- συνεργατών

Ομάδες Ενδιαφερόμενων μερών	Εργαζόμενοι	Μ.Μ. Επικοινωνίας	Προμηθευτές
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>	6. Ανθρώπινα δικαιώματα 10. Κοινωνική συνεισφορά 14. Οικονομική Ανάπτυξη 16. Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών	13. Κοινωνικός Διάλογος 9. Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας πελατών και εργαζομένων	6. Ανθρώπινα δικαιώματα 14. Οικονομική Ανάπτυξη 17. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</li> <li>- Αναρτήσεις όλων των Κανονισμών και πολιτικών σε intranet της εταιρείας</li> <li>- Έκδοση και διανομή εξαμηνίου εσωτερικού newsletter στους υπαλλήλους των ΙΤ εταιρειών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- μέσω των ανακοινώσεων της εταιρείας</li> <li>- δελτία τύπου αναφορικά με τις εξελίξεις στην εταιρεία και στις συμμετοχές της</li> <li>- παρακολούθηση από εκπροσώπους του Τύπου των Γ.Σ. και της ενημέρωσης των οικονομικών αναλυτών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Κατ' ιδίαν συναντήσεις με τους βασικούς προμηθευτές των εταιρειών</li> <li>- Αποστολή των οικονομικών στοιχείων των εταιρειών σε περιοδική βάση</li> </ul>
<b>Προσδοκίες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία</li> <li>- Εκπαίδευση εργαζομένων</li> <li>- Ευκαιρίες Ανάπτυξης και Εξέλιξης</li> <li>- Δίκαιες αμοιβές και αξιολογήσεις</li> <li>- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαφάνεια</li> <li>- Αναλυτική ενημέρωση του επενδυτικού κοινού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία</li> <li>- Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς</li> <li>- Διαφάνεια</li> <li>- Αξιοκρατική/αντικειμενική αξιολόγηση</li> </ul>



Ομάδες Ενδιαφερόμενων μερών	Κράτος και Φορείς	Πελάτες	Κοινωνία και ΜΚΟ
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>	15. Επιχειρησιακή συνέχεια 17. Συμμόρφωση με κανονιστικές αρχές 20. Μέτρα κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς	8. Ικανοποίηση πελατών 9. Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας πελατών και εργαζομένων 10. Κοινωνική συνεισφορά 16. Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών	6. Ανθρώπινα Δικαιώματα 10. Κοινωνική Συνεισφορά
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας και των φορέων</li> <li>- Ειδικότερη ενημέρωση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία</li> <li>- Μέσω απαντητικών επιστολών σε ερωτήματα των φορέων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας</li> <li>- Μέσω ερωτηματολογίων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας</li> <li>-Με κατ' ιδίαν συναντήσεις και αλληλογραφίες</li> </ul>
<b>Προσδοκίες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς</li> <li>- Νέες επενδύσεις</li> <li>-Δημιουργία θέσεων και διατήρηση προσωπικού</li> <li>-Διαφάνεια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών</li> <li>- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης</li> <li>- Προστασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων-πελατών-συνεργατών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Υποστήριξη δράσεων Μ.Κ.Ο</li> <li>- Συνεργασία με Μ.Κ.Ο.</li> <li>- Ανταπόκριση της Εταιρείας σε θέματα της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας</li> <li>-Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία</li> </ul>

### 4.3 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας ξεκινά αναγνωρίζοντας τις επιδράσεις σημαντικών θεμάτων για τη λειτουργία της εταιρείας, τη δραστηριότητά της, τα ενδιαφερόμενα μέρη της, τις υπηρεσίες της και την ανάπτυξή της. Η IDEAL Holdings είχε ως στόχο να εστιάσει στα πιο σημαντικά οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της, καθώς τις δραστηριότητες των ενδιαφερόμενων μερών της. Προκειμένου να αναγνωριστούν όσο το δυνατόν περισσότερα θέματα, πραγματοποιείται εσωτερική διαβούλευση, καθώς και μελέτη των θεμάτων που έχουν αναγνωριστεί ως σημαντικά από εταιρείες του κλάδου σε Ελλάδα και εξωτερικό (benchmarking analysis). Ακόμη λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και τα αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης για τους κλάδους δραστηριότητας της IDEAL Holdings.

Η IDEAL Holdings αναγνώρισε τα εξής 23 σημαντικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στους τομείς Environmental (E), Social (S) και Governance (G).

<b>Ουσιαστικά Θέματα Ideal Holdings</b>	
<b>Environment</b>	
<b>1</b>	<b>Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Αποβλήτων</b>
<b>2</b>	<b>Κλιματική αλλαγή και διαχείριση ενέργειας</b>
<b>3</b>	<b>Μείωση εκπομπών αερίων</b>
<b>Social</b>	
<b>4</b>	<b>Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων</b>
<b>5</b>	<b>Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b>
<b>6</b>	<b>Ανθρώπινα δικαιώματα</b>
<b>7</b>	<b>Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες</b>
<b>8</b>	<b>Ικανοποίηση πελατών</b>
<b>9</b>	<b>Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών και εργαζομένων</b>
<b>10</b>	<b>Κοινωνική συνεισφορά</b>
<b>11</b>	<b>Δέουσα επιμέλεια/ προώθηση κοινωνικής υπευθυνότητας στην αλυσίδα αξίας</b>

<b>12</b>	<b>Προσέλκυση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας</b>
<b>13</b>	<b>Κοινωνικός Διάλογος</b>
<b>Governance</b>	
<b>14</b>	<b>Οικονομική Ανάπτυξη</b>
<b>15</b>	<b>Επιχειρησιακή συνέχεια</b>
<b>16</b>	<b>Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών</b>
<b>17</b>	<b>Συμμόρφωση με κανονιστικές αρχές</b>
<b>18</b>	<b>Μέτρα Προστασίας προσωπικών δεδομένων</b>
<b>19</b>	<b>Ανάλυση ρίσκου στις επιχειρηματικές αποφάσεις</b>
<b>20</b>	<b>Μέτρα κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς</b>
<b>21</b>	<b>Ψηφιακός μετασχηματισμός</b>
<b>22</b>	<b>Διασφάλιση Κυβερνοασφάλειας στην λειτουργία της επιχείρησης</b>
<b>23</b>	<b>Δίκαιος ανταγωνισμός</b>

Ως διοίκηση, παράλληλα με την σημαντική συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών της IDEAL Holdings, ιεραρχήσαμε τα θέματα που αναγνωρίστηκαν, αξιολογώντας το βαθμό στον οποίον επιδρούν η λειτουργία και οι δραστηριότητές μας σε αυτά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η ιεράρχηση των θεμάτων έγινε μέσω διαδικτυακής έρευνας στην οποία συμμετείχαν τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της IDEAL Holdings. Τέλος έγινε η επικύρωση των αποτελεσμάτων από την ανώτατη διοίκηση της IDEAL Holdings και μέσω αυτής καθορίστηκαν τα πιο ουσιαστικά θέματα τα όποια παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρακάτω γράφημα.

## Διάγραμμα Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Οι ανάλυση ουσιαστικότητας απεικονίστηκε στο κατωτέρω διάγραμμα, όπου:

Άξονας Χ : Σημαντικότητα για την IDEAL Holdings

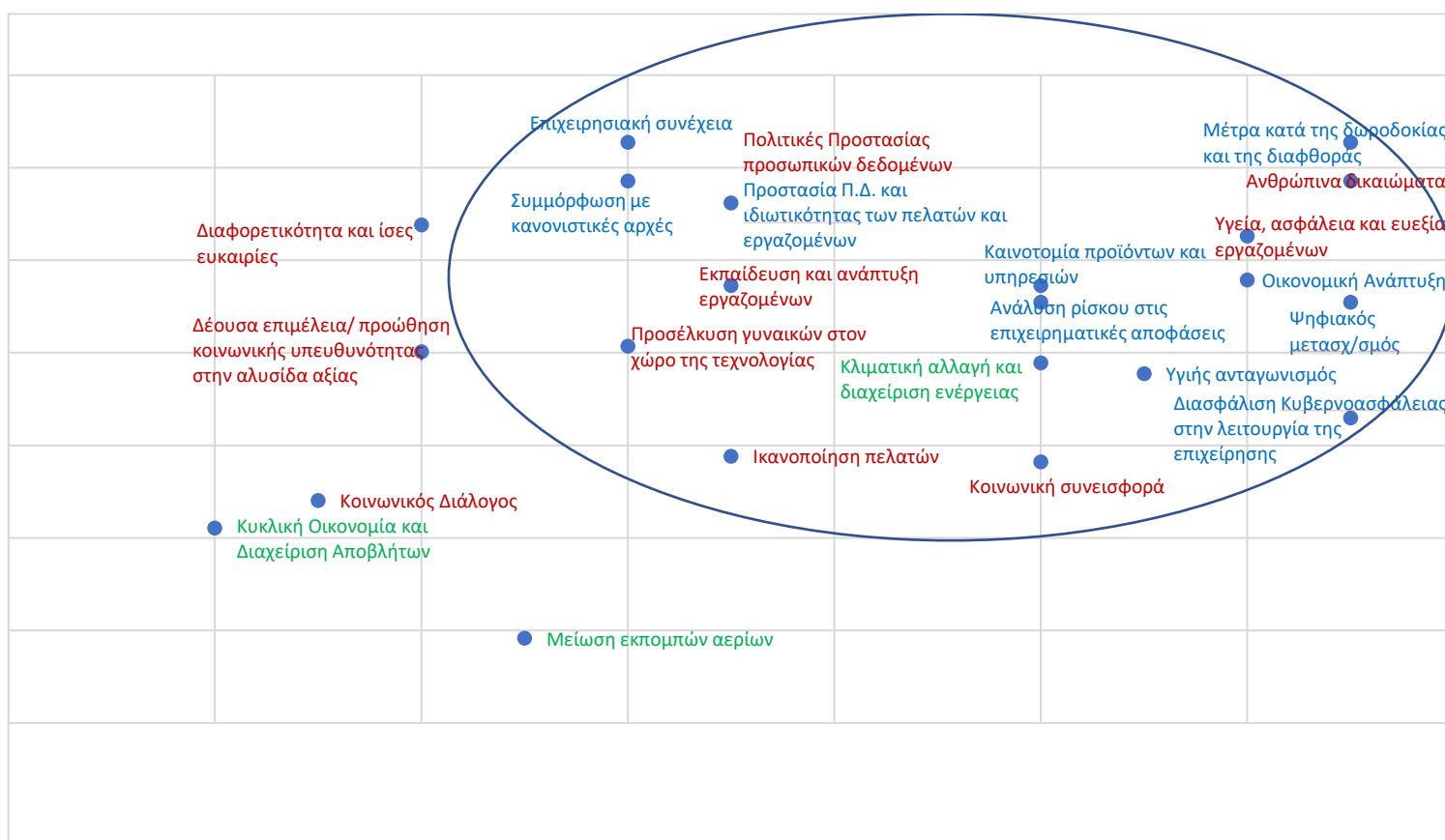
Άξονας Υ : Σημαντικότητα για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

και χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα χρώματα:

Πράσινο χρώμα : Περιβαλλοντικά θέματα

Κόκκινο χρώμα : Κοινωνικά Θέματα

Μπλε χρώμα : Θέματα Διακυβέρνησης



Στο ελλειπτικό περίγραμμα έχουν συμπεριληφθεί τα θέματα που η μελέτη ανέδειξε ως πλέον ουσιώδη για την IDEAL HOLDINGS.

Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Ideal Holdings		
Ουσιαστικά Θέματα	Συσχέτιση με SDG's	
20	Μέτρα κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς	
6	Ανθρώπινα δικαιώματα	   
4	Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων	 
21	Ψηφιακός μετασχηματισμός	
14	Οικονομική Ανάπτυξη	 
22	Διασφάλιση Κυβερνοασφάλειας στην λειτουργία της επιχείρησης	 
16	Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών	 
19	Ανάλυση ρίσκου στις επιχειρηματικές αποφάσεις	 
18	Μέτρα προστασίας προσωπικών δεδομένων	
15	Επιχειρησιακή συνέχεια	 
23	Δίκαιος ανταγωνισμός	
17	Συμμόρφωση με κανονιστικές αρχές	
2	Κλιματική αλλαγή και διαχείριση ενέργειας	
9	Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών και εργαζομένων	 
5	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	   
10	Κοινωνική συνεισφορά	  
12	Προσέλκυση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας	  
8	Ικανοποίηση πελατών	  



Συνολικά στηρίζουμε τους ανωτέρω στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

## 5. Στόχοι ESG της IDEAL Holdings

### Προτεινόμενοι Περιβαλλοντικοί Στόχοι



1. Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω:
  - Ενίσχυσης χρήσης ενέργειας από ΑΠΕ
  - Χρήσης ηλεκτρικών / υβριδικών οχημάτων & αυτοκινήτων
  - Δράσεων & μέτρων αντιστάθμισης των εκπομπών, πχ δενδροφυτεύσεις
2. Μέτρηση εκπομπών Scope 3 (στόχος για την επόμενη διετία)
3. Μελέτη επιπτώσεων στο πλαίσιο του EU Taxonomy (στόχος για την επόμενη διετία)

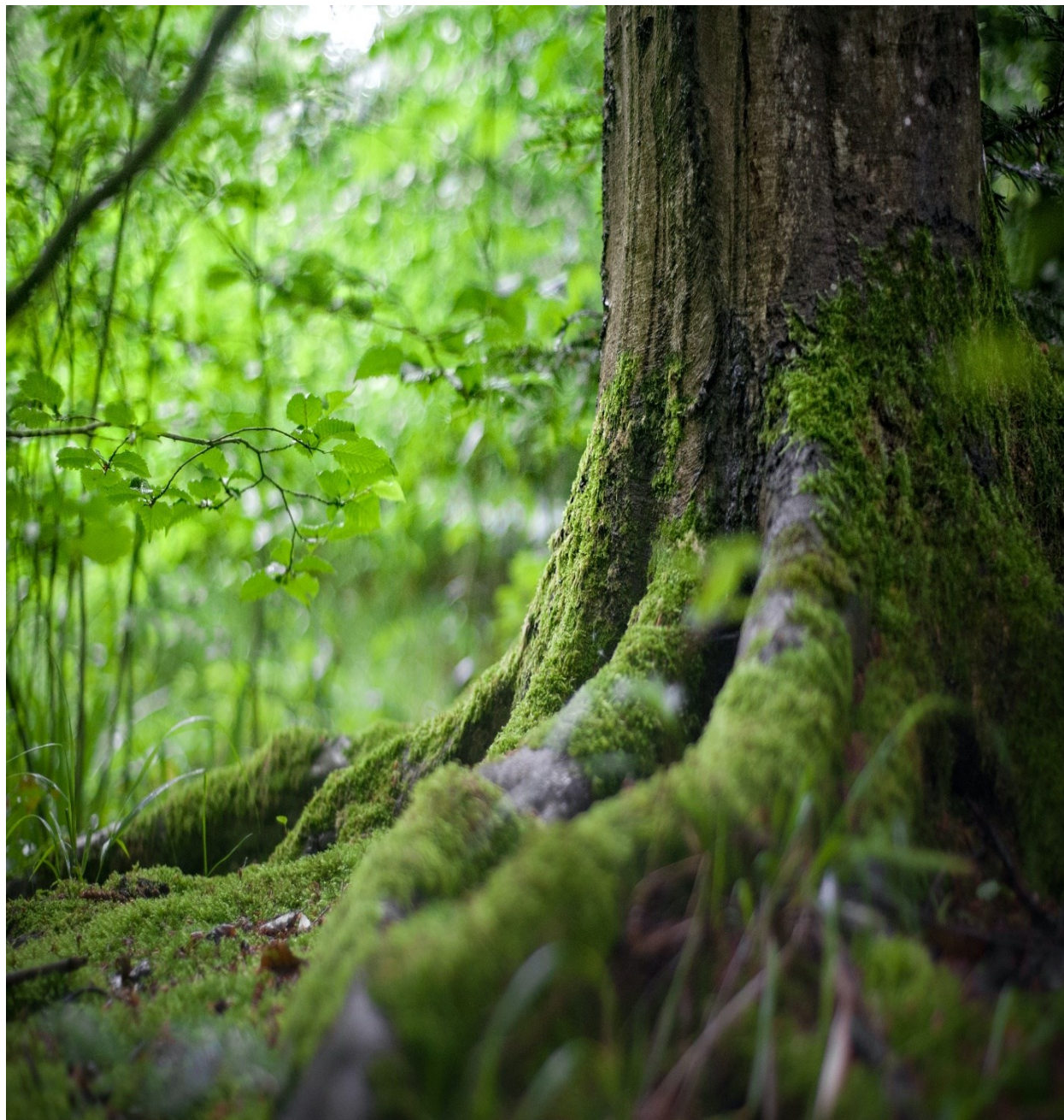
### Προτεινόμενοι Κοινωνικοί Στόχοι

1. Αύξηση των ωρών κατάρτισης των εργαζομένων (υψηλότερα και κατώτερα αμειβόμενων) σε θέματα που αφορούν την εργασία τους
2. Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε περιβαλλοντικά θέματα στις παραγωγικές εταιρείες
3. Εκπαιδεύσεις σε θέματα ESG στα Διοικητικά μέλη των θυγατρικών
4. Αύξηση των γυναικών σε διοικητικές θέσεις σε όλες τις εταιρείες
5. Αύξηση των κοινωνικών δράσεων της IDEAL Holdings αλλά και των θυγατρικών της
6. Δημιουργία συστήματος αξιολόγησης των εργαζομένων των θυγατρικών
7. Δημιουργία πολιτικής και διαδικασιών ελέγχου των προμηθευτών των θυγατρικών μέχρι 2024

### Προτεινόμενοι Στόχοι Εταιρικής Διακυβέρνησης

1. Δημιουργία δεικτών αξιολόγησης νέων επενδύσεων με κριτήρια ESG
2. Αύξηση του ποσοστού γυναικών μελών των Δ.Σ των θυγατρικών
3. Δημιουργία whistleblowing policy και πλατφόρμας καταχώρησης μέσα στο 2023

## 6. Περιβάλλον



## 6.1 Περιβαλλοντική Πολιτική IDEAL Holdings



Η ανάπτυξη Στρατηγικής για το Περιβάλλον και δράσεων για τον συνεχή περιορισμό του Περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, αποτελεί προτεραιότητα και συνειδητή επιλογή μας. Για τον σκοπό αυτό έχουμε αναπτύξει την περιβαλλοντική πολιτική της IDEAL Holdings, η οποία μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνει την ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος, την αξιοποίηση πρακτικών ανακύκλωσης και την προσπάθεια μείωσης της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται.

Οι εταιρείες **Βιομηχανίας**, ΑΣΤΗΡ και COLEUS, οι οποίες δραστηριοποιούνται στον τομέα της παραγωγής μεταλλικών πωμάτων, διαθέτουν περιβαλλοντικούς όρους οι οποίοι καλύπτουν όλες τις διεργασίες και πρακτικές που ακολουθούνται κατά την παραγωγική διαδικασία. Με γνώμονα την συνεχή προστασία του περιβάλλοντος έχει θεσπιστεί περιβαλλοντική πολιτική βάσει της οποίας τηρούνται διαδικασίες διαχείρισης και απομάκρυνσης στερεών και υγρών αποβλήτων και διαδικασίες ανακύκλωσης υλικών, ακολουθούνται πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας και παρακολουθούνται οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικών πόρων.

Η εταιρεία ΑΣΤΗΡ έχει εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά συστήματα στις εγκαταστάσεις της, για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας που διοχετεύεται στην παραγωγή των προϊόντων της, μειώνοντας έτσι το ανθρακικό αποτύπωμά της από τις δραστηριότητες της.

Οι εταιρείες **Πληροφορικής**, λόγω της δραστηριότητας τους δε επιβαρύνουν ιδιαίτερα το περιβάλλον, παρόλα αυτά λειτουργούν με συναίσθηση της περιβαλλοντικής τους ευθύνης και αναγνωρίζουν τις υποχρεώσεις τους απέναντι στο περιβάλλον και την ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών τους. Επίσης η ADACOM εντός του 2022 πιστοποιήθηκε με ISO 14001:2015 εφαρμόζοντας επιτυχημένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης για τον εντοπισμό, έλεγχο και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών πτυχών της δραστηριότητας της, βελτιώνοντας παράλληλα την περιβαλλοντική της επίδοση.

*Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου : "Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε τις περιβαλλοντικές μας πρακτικές μέσω των μέτρων προφύλαξης και τη χρήση της φιλικής προς το περιβάλλον τεχνολογίας. Τακτικά αξιολογούμε τις επιπτώσεις μας προς το περιβάλλον. Με το να εντοπίζουμε συστηματικά και να μοχλεύουμε δυνητικές οικολογικές πρωτοβουλίες, αγωνιζόμαστε να υποστηρίξουμε διαρκείς βελτιώσεις στην περιβαλλοντική μας επίδοση και την αύξηση της αποτελεσματικότητας στους πόρους μας. Αυτό περιλαμβάνει συχνούς περιβαλλοντικούς ελέγχους και διαχείριση κινδύνου.*

*Επιδίωξή μας είναι η ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον από τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε την αρχή της πρόληψης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και δίνουμε προτεραιότητα στην ανάπτυξη Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης."*



## 6.2 Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής και βέλτιστη διαχείριση ενέργειας



Η Στρατηγική του Ομίλου σε θέματα περιβάλλοντος είναι υπό διαμόρφωση εντός του 2023 και θα ισχύει για όλες τις θυγατρικές του Ομίλου. Σκοπός είναι να τεθούν συγκεκριμένες προτεραιότητες και μετρήσιμοι στόχοι (βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι) για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μέσω της αύξησης των ποσοστών χρήσης ενέργειας από ΑΠΕ, αλλά και τη μείωση κατανάλωσης καυσίμων για τις μετακινήσεις με χρήση υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων. Τα θέματα κρίσιμων πρώτων υλών αφορούν μόνο την βιομηχανία και πρέπει επίσης να τεθούν και προβλεφθούν. Επιπρόσθετα, οι εταιρείες καλούνται να εξετάσουν τους κινδύνους / ευκαιρίες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και τις επιπτώσεις της σε αυτές, ανάλογα με τις δραστηριότητές τους.

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της δεν δραστηριοποιούνται σε περιοχές ευαίσθητες ως προς την βιοποικιλότητα.

### Τιμές και δείκτες εκπομπών CO2

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				Εταιρεία IDEAL Holdings	ΣΥΝΟΛΟ IDEAL Holdings
					ASTIR	Coleus	Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE		
C-E1-1	305-1	Εκπομπές Score 1 - Σύνολο άμεσων εκπομπών	Quantitative	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	1.397,59	432,00	72,00	60,00	0,00	7,86	0,00	1.969,45
C-E1-2		Εκπομπές Score 1 - Ένταση άμεσων εκπομπών	Quantitative	Ratio	26,80	19,29	3,17	5,20	0,00	0,52	0,00	12,86
C-E2-1	305-2	Εκπομπές Score 2 - Σύνολο έμμεσων εκπομπών	Quantitative	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	1.243,15	2.421,00	37,18	149,96	1,93	49,11	1,04	3.903,37
C-E2-2		Εκπομπές Score 2 - Ένταση έμμεσων εκπομπών	Quantitative	Ratio	23,84	108,13	1,64	12,99	1,10	3,26	0,04	25,50
C-E3-1	302-1	Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Συνολική ενέργεια που καταναλώνεται από τον οργανισμό	Quantitative	Megawatt hour (MWh)	10.771,66	4.947,90	99,80	201,68	4,74	109,53	2,80	16.138,11
C-E3-2		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Quantitative	Percentage (%)	29,90%	56,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	39,91%
C-E3-3		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	Quantitative	Percentage (%)	22,90%	0,00%	34,94%	34,94%	29,00%	29,00%	34,94%	17,88%
C-E3-4		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Συνολική παραγωγή ενέργειας	Quantitative	Megawatt hour (MWh)	1.426,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.426,68
C-E3-5		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές	Quantitative	Percentage (%)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Σημείωση: οι μετρήσεις εκπομπών CO2 Score 1&2 έχουν διενεργηθεί από τις ίδιες τις εταιρείες, λαμβάνοντας υπόψη της καταναλώσεις ενέργειας και καυσίμων και τους δημοσιοποιημένους δείκτες για την αναγωγή τους σε εκπομπές CO2.

## Τιμές και δείκτες αποβλήτων

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				Εταιρεία IDEAL Holdings	ΣΥΝΟΛΟ IDEAL Holdings
					ASTIR	Coleus	Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE		
A-E3-1	306-3 306-4 306-5	Διαχείριση αποβλήτων - Σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	Quantitative	Tons	4,11	10,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,52
A-E3-2		Διαχείριση αποβλήτων - Σύνολο μη επικίνδυνων αποβλήτων	Quantitative	Tons	2.503,75	658,50	3,23	0,00	0,00	0,60	0,00	3.166,08
A-E3-3		Διαχείριση αποβλήτων- Ποσοστό προς Ανακύκλωση	Quantitative	Percentage (%)	96,74%	98,42%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,10%
A-E3-4		Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό προς κομποστοποίηση	Quantitative	Percentage (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A-E3-5		Διαχείριση αποβλήτων- Ποσοστό προς Αποτέφρωση	Quantitative	Percentage (%)	0,07%	1,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
A-E3-6		Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό προς Υγειονομική ταφή	Quantitative	Percentage (%)	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,36%
A-E4-1	303-2 303-4	Απόρριψη λυμάτων	Quantitative	Cubic meters (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0	0	0,00

## 7. Κοινωνία



## 7.1 Οι εργαζόμενοι μας

### Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων



Η υγεία, η ασφάλεια και η ευεξία στην εργασία είναι υψίστης σημασίας για την IDEAL Holdings και το ανθρώπινο δυναμικό της, καθώς τυχόν ασθένειες, τραυματισμοί ή άλλα θέματα υγείας μπορούν να επηρεάσουν το εργασιακό περιβάλλον, την αποδοτικότητα των εργαζομένων, καθώς και την ευεξία και την ευημερία τους.

Η Εταιρεία μας, αναγνωρίζοντας την σπουδαιότητα της συμβολής των εργαζομένων στην καθημερινή της λειτουργία και στην παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών, φροντίζει για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας και ως εκ τούτου, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για να διασφαλίσουν ότι οι χώροι εργασίας είναι κατάλληλοι για την μείωση ή την εξάλειψη επαγγελματικών κινδύνων και την αποφυγή τυχόν τραυματισμών. Προσφέρουμε ιδιωτική ασφάλιση υγείας και ζωής σε όλους τους εργαζομένους μας, με ειδικότερη υποστήριξη σε περιπτώσεις σοβαρών θεμάτων υγείας, καθώς και σε περιπτώσεις προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας προς εργασία. Σε όλους τους εργασιακούς μας χώρους διαθέτουμε τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας, ενώ ακολουθούμε όλους τους κανόνες και μέτρα προστασίας για την Υγιεινή & Ασφάλεια των χώρων εργασίας. Παράλληλα η εταιρεία θέσπισε δυνατότητα υβριδικής εργασίας ή τηλεργασίας για όσους εργαζόμενους είναι αυτό εφικτό.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω διεργασιών διασφάλισης των εργασιακών χώρων το 2022 είχαμε μηδενικά περιστατικά τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων.

					ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	
ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ASTIR	Coleus
SS-S6-1	403-9 403-10	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Τραυματισμοί	Quantitative	Number	0	0
SS-S6-2		Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Θάνατοι	Quantitative	Number	0	0
SS-S6-3		Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Quantitative	Number	0	0
SS-S6-4		Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	Quantitative	Number	0	0

SS-S6-1

Health and safety performance - Number of injuries

SS-S6-2

Health and safety performance - Number of fatalities

SS-S6-3

Health and safety performance - Accident frequency rate

SS-S6-4

Health and safety performance - Accident severity rate

### Ουσιαστικό Θέμα : Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τις απαιτήσεις για καινοτομία στους κλάδους δραστηριοτήτων μας, καθώς και τη σημασία της διατήρησης ενός ικανού και εξειδικευμένου έμπυχου δυναμικού, υλοποιούμε σε όλες οι εταιρείες της IDEAL Holdings, προγράμματα εκπαίδευσης με στόχο την ενίσχυση και την ανάπτυξη των εργαζομένων. Στόχος μας είναι, μέσω της κατάλληλης εκπαίδευσης και καθοδήγησης των εργαζομένων, να βοηθήσουμε στην βελτίωση της αποδοτικότητας τους και φυσικά στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και γνώσεων. Επιπροσθέτως, παρέχοντας εκπαιδευτικά προγράμματα στους εργαζομένους μας, αποδεικνύουμε έμπρακτα την επιδίωξή μας για την επαγγελματική τους ανάπτυξη και την εργασιακή τους ικανοποίηση.

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				Εταιρεία IDEAL Holdings	ΣΥΝΟΛΟ IDEAL Holdings	
					ASTIR	Coleus	Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE			
C-S5-1	404-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (10% υψηλότερα αμοιβομένων εργαζομένων)	Quantitative	Number of hours	0,00	2,50	0,00	18,61	35,00	1,33		0,00	1,50
C-S5-2		Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (90% χαμηλότερα αμοιβομένων εργαζομένων)	Quantitative	Number of hours	1,51	5,00	1,43	9,72	18,40	0,55		0,00	0,11
A-S2-1	404-2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Quantitative	Euros (€)	5.630,00	17.371,83	861,00	32.984,00	1.321,00	6.583,75		0,00	64.751,58

#### C-S5-1

Employee training - Average training hours of employees in the top 10% of employees by total compensation

#### C-S5-2

Employee training - Average training hours of employees in the bottom 90% of employees by total compensation

#### A-S2-1

Total amount of monetary expenditure on employee training

## Ουσιαστικό Θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στην IDEAL Holdings, λαμβάνοντας υπόψη την ευθύνη που έχουμε για τις σχέσεις και τις δραστηριότητες μας, λειτουργούμε πάντα με σεβασμό προς τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η λειτουργία με εντιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές μας σχέσεις, η παροχή ίσων ευκαιριών σε κάθε εργαζόμενο, η ενθάρρυνσή της δημιουργικότητας και της καινοτομίας, ο σεβασμός στην διαφορετικότητα είναι κάποιες από τις αξίες που μας διέπουν. Στόχος μας είναι το σύνολο των εργαζομένων μας και των συνεργατών μας να εφαρμόζει και να ασπάζεται τις αξίες αυτές, στο πλαίσιο της ορθής συμπεριφοράς, καθώς και κατά τη λήψη αποφάσεων για κάθε ζήτημα. Εκτεταμένη περιγραφή των γενικών αρχών που ακολουθεί η IDEAL Holdings για τα ανθρώπινα δικαιώματα βρίσκεται στον Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος βασίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία καθώς και στις δέκα παγκόσμια αποδεκτές αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact).

#### C-S6-1

Human rights policy - Description of human rights policy and fundamental principles

## Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

Σεβόμαστε και ενθαρρύνουμε την διαφορετικότητα των εργαζομένων και πιστεύουμε ότι μια κουλτούρα με ποικιλομορφία και χωρίς αποκλεισμούς, έχει την δυνατότητα προσέλκυσης ταλέντων με κριτική και δημιουργική σκέψη, που βοηθούν στην καινοτομία και τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων. Εξασφαλίζουμε την ύπαρξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών, με πολιτικές δίκαιης πρόσληψης, ανταμοιβής και επαγγελματικής εξέλιξης για το σύνολο των εργαζομένων μας. Δεσμευόμαστε να έχουμε δίκαιη και αμερόληπτη αντιμετώπιση, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε κάθε εργαζόμενο ανεξαρτήτως φύλου, καταγωγής, θρησκευτικού ή γενετησιού προσανατολισμού και κάθε άλλη διάκριση.

## Ουσιαστικό Θέμα: Προσέλκυση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας

Ο κλάδος της τεχνολογίας παγκοσμίως υποφέρει από σημαντική ανισορροπία στην εκπροσώπηση των φύλων, όπου πέρα από τις δυσκολίες προσέλκυσης γυναικών, αντιμετωπίζει δυσκολίες στην διατήρηση των γυναικών παρέχοντας τους ένα υποστηρικτικό περιβάλλον όπου θα μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες τους. Στην IDEAL επιδιώκουμε την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών. Για την επίτευξη του στόχου αυτού διαθέτουμε πολιτικές δίκαιης πρόσληψης, ανταμοιβής και επαγγελματικής εξέλιξης για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, χωρίς διακρίσεις φύλου ή κάθε άλλης διάκρισης. Επιπροσθέτως επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την αξιοκρατική αξιολόγηση. Οι πολιτικές και οι δεσμεύσεις μας γίνονται πράξεις, καθώς ανταμείβεται η σημαντική συνεισφορά των γυναικών εργαζομένων αναλαμβάνοντας υψηλές διοικητικές θέσεις.

Οι εταιρείες μας εξασφαλίζουν εργασιακό περιβάλλον αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών μεταξύ των δύο φύλων. Αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες, καθώς και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του κλάδου της τεχνολογίας, στοχεύουμε όχι μόνο στην προσέλκυση των γυναικών επαγγελματιών του κλάδου, αλλά και στην διατήρησή τους, παρέχοντας τους έναν υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον όπου μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες τους. Στοχεύουμε στη δημιουργία ενός ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος όπου κάθε γυναίκα έχει την δυνατότητα να εξελιχθεί και να προοδεύσει στην καριέρα της.

ΚΩΔΙΚΟΣ	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	M.M.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				Εταιρεία Ideal Holdings
				Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE	
C-S2-1	405-1	Ποσοστό Γυναικών εργαζομένων	Percentage (%)	38,82%	27,20%	31,40%	21,43%	76,00%
C-S3-1	405-1	Ποσοστό Γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις (δηλ. τις γυναίκες εργαζόμενες στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές)	Percentage (%)	33,00%	31,00%	100,00%	15,00%	76,00%
A-S3-1	405-2	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Percentage (%)	18%	-3,66%	-122,85%	7,55%	100%

**C-S2-1**

*Percentage of female employees*

**C-S3-1**

*Percentage of women in managerial positions (i.e. top 10% of employees by total compensation)*

**A-S3-1**

*Percentage of difference between male and female earnings*

## 7.2 Οι πελάτες μας

### Ουσιαστικό Θέμα: Ικανοποίηση πελατών



Η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών των εταιρειών του χαρτοφυλακίου μας είναι μια από τις σημαντικότερες προτεραιότητες μας. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές και λειτουργούμε σύμφωνα με πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, ακεραιότητας και εντιμότητας στις σχέσεις μας με τους πελάτες μας και προσπαθούμε για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων μας. Χτίζουμε σχέσεις αμοιβαίου σεβασμού με τους πελάτες μας, μέσω ουσιαστικής και ανοιχτής επικοινωνίας μαζί τους και αποσκοπούμε στην βέλτιστη συνεργασία και ποιοτική παροχή υπηρεσιών, βασιζόμενοι στις εξειδικευμένες γνώσεις μας και την πολυετή εμπειρία μας.

Συγκεκριμένα η IDEAL Electronics, μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας, διαθέτει ένα πανελλαδικό δίκτυο τεχνικής υποστήριξης, ώστε να καλύπτει τις ανάγκες των καταναλωτών μετά την πώληση των προϊόντων της. Στόχος της είναι να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των πελατών της και να βελτιώνει τα επίπεδα ικανοποίησης τους.

Η ADACOM και η Byte, οι θυγατρικές μας στον κλάδο της τεχνολογίας, εργάζονται συστηματικά για την ικανοποίηση των πελατών τους, μέσω διαρκούς βελτίωσης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, μέσω καινοτομιών, λαμβάνοντας απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών των πελατών τους και λειτουργώντας πάντα με γνώμονα τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων και τη διαφάνεια, όσον αφορά τις πολιτικές συλλογής και χρήσης των δεδομένων τους. Οι εταιρείες μας για την επίτευξη των παραπάνω ακολουθούν μια διαδικασία μέτρησης, ανάλυσης και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση, η αποτελεσματικότητα και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του πελάτη.

Οι εταιρείες Astir και Coleus που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής πωμάτων, στοχεύουν στην ικανοποίηση των πελατών τους, μέσω επενδύσεων σε τεχνολογικό εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, για την εξασφάλιση της καλύτερης ποιότητας των προϊόντων τους, αλλά και χτίζοντας σχέσεις αμοιβαίου σεβασμού μαζί τους. Σεβόμενες τις ανάγκες των πελατών τους, παράγουν προϊόντα με γνώμονα πάντα την ασφάλεια και την υγεία του τελικού καταναλωτή. Διαθέτουν αμφότερες πολιτικές ασφαλείας, προστασίας και ποιότητας τελικών προϊόντων και σε αυτές περιλαμβάνονται οι διαδικασίες και οι ενέργειες για την αποτροπή τυχόν αποκλίσεων στην παραγωγή των προϊόντων τους. Επιπλέον είναι και οι δύο πιστοποιημένες κατά το πρότυπο FSSC 22000 που αφορά την ασφάλεια τροφίμων.

Οι διαδικασίες αυτές επιβεβαιώνουν:

- Την εξασφάλιση ότι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες της εταιρείας, οι παραγωγοί πρώτων υλών, οι προμηθευτές συσκευασίας, καθώς και διανομείς λειτουργούν υπό συνθήκες που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων αποκλείοντας κάθε πιθανότητα νοθείας υλικών-προϊόντων.
- Την πιστή εφαρμογή των κανόνων ορθής υγιεινής πρακτικής και λειτουργίας (GHP/GMP).
- Την αξιοποίηση των α' υλών, του εξοπλισμού καθώς και της τεχνογνωσίας την οποία διαθέτουν τα στελέχη της επιχείρησης για ασφαλή και ποιοτικά προϊόντα.
- Την συνεχή εκπαίδευση και ομαδική εργασία, οι οποίες θεωρούνται σημαντικές για τη δημιουργία ενός προϊόντος υψηλών προδιαγραφών.
- Την συλλογή απόψεων των ίδιων των πελατών, που είναι βασικές για την πορεία εξέλιξης της επιχείρησης.

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ASTIR	Coleus
SS-S1-1	416-1	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - προσέγγιση	Qualitative	Discussion and analysis	πρότυπο FSSC	πρότυπο FSSC
SS-S1-2		Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Συνολικός αριθμός των ανακλήσεων προϊόντων	Quantitative	Number	2	1

#### SS-S1-1

Product quality and safety - Discussion of product quality and safety approach

#### SS-S1-2

Product quality and safety - Total number of product recalls issued.

### Ουσιαστικό Θέμα: Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών και εργαζομένων

Στην IDEAL Holdings τηρούμε το απόρρητο κάθε εμπιστευτικής πληροφόρησης ως προς την επιχειρηματική δραστηριότητα μας, ενώ παράλληλα οφείλουμε να τηρούμε και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων όλων των εργαζομένων, καθώς και τα στοιχεία και τις πληροφορίες των προμηθευτών και των πελατών μας. Η χρήση ή η δημοσίευση εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύεται, εκτός εάν υπάρχει σχετική έγκριση ή νομική υποχρέωση. Κατά την χρήση πληροφοριακών συστημάτων, επιδεικνύουμε ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα εμπιστευτικότητας όσον αφορά την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων.

Σε καμιά από τις εταιρείες του Ομίλου δεν έχει τεθεί θέμα παραβίασης προσωπικών δεδομένων ή σχετικών προστίμων ή αιτήματα για διάθεση δεδομένων χρηστών. Επιπλέον δεν υπήρξαν χρηματικές απώλειες λόγω προστίμων για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Επίσης η θυγατρική μας ADACOM σε Ελλάδα και Κύπρο είναι πιστοποιημένη κατά ISO 27701:2019 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ			
					Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE
SS-S2-1	418-1	Απόρρητο πελατών	Quantitative	Number	3.000	0	0	63
SS-S3-1		Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - αιτήματα για δεδομένα χρηστών από κρατικές ή διωκτικές αρχές	Quantitative	Number	0	0	0	0
SS-S3-2		Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - χρήστες για τους οποίους υπήρξαν αιτήματα από κρατικές ή διωκτικές αρχές	Quantitative	Number	0	0	0	0
SS-S3-3		Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - αιτήματα που οδήγησαν σε γνωστοποίηση δεδομένων	Quantitative	Percentage (%)	0	0	0	0
SS-S5-1	2-27	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Quantitative	Euros (€)	0	0	0	0

#### SS-S2-1

Total number of users whose information is used for secondary purposes

#### SS-S3-1

Legal requests of user data - Number of law enforcement requests for user information

#### SS-S3-2

Legal requests of user data - Number of users whose information was requested

#### SS-S3-3

Legal requests of user data - Percentage resulting in disclosure

#### SS-S5-1

Total amount of monetary losses as a result of data security and privacy fines



### 7.3 Η εφοδιαστική μας αλυσίδα

#### Δέουσα Επιμέλεια/Πρώθηση κοινωνικής υπευθυνότητας στην αλυσίδα αξίας



Η ακεραιότητα και η αξιοπιστία των προμηθευτών μας είναι υψίστης σημασίας για εμάς στην IDEAL Holdings. Για τον λόγο αυτόν διεξάγουμε μια συστηματική και συνεχή διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, που μας επιτρέπει να αντιμετωπίζουμε προληπτικά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και τις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και την άσκηση των δραστηριοτήτων μας με υπεύθυνο τρόπο. Προτού συνάψουμε επαγγελματικές σχέσεις με έναν νέο προμηθευτή εφαρμόζουμε διαδικασίες αξιολόγησης και ελέγχου με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Επιπλέον, διεξάγουμε αξιολογήσεις και επιτόπιες επιθεωρήσεις στους υπάρχοντες προμηθευτές μας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούν και μοιράζονται τις ίδιες αρχές και αξίες με εμάς σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και το ίδιο οφείλουν να πράττουν και οι προμηθευτές μας.

*C-S8-1*

*Supplier assessment - Discussion of supplier screening using ESG criteria*

## 7.4 Η σχέση μας με την κοινωνία

### Ουσιαστικό Θέμα: Κοινωνική συνεισφορά

#### Στήριξη Παιδικών Χωριών SOS με ηλεκτρονικό εξοπλισμό



Στόχος μας είναι μια θετική συνολική συνεισφορά, τόσο από πλευράς οικονομικής αξίας όσο και ως προς όφελος της κοινωνίας. Για τον λόγο αυτό προσπαθούμε μέσω δράσεων μας να έχουμε θετικό κοινωνικό αποτύπωμα.

Με την έναρξη της πανδημίας του Covid-19, πολλά φιλανθρωπικά ιδρύματα στερήθηκαν τα βασικά για την ομαλή λειτουργία τους. Παραμένοντας κοντά στη κοινωνία και τις ανάγκες της, το 2022 προσφέραμε σε οργανισμούς τη δυνατότητα της συνέχειας του έργου τους. Στα Παιδικά Χωριά SOS προσφέραμε σύγχρονο ηλεκτρονικό εξοπλισμό, στηρίζοντας έτσι το έργο τους, ώστε κάθε παιδί να αισθάνεται ασφάλεια και αγάπη μέσα σε ένα οικογενειακό περιβάλλον χωρίς να στερείται τα απαραίτητα.

#### Στήριξη συναυλίας του φιλανθρωπικού σωματείου AURORA



Το καλοκαίρι του 2022 υποστηρίξαμε μέσω χορηγίας το νεοσύστατο φιλανθρωπικό σωματείο AURORA στην διοργάνωση συναυλίας στο Ηρώδειο, με τη παγκοσμίου φήμης καλλιτέχνη Diana Krall. Το σύνολο των εσόδων διετέθησαν για τους σκοπούς του σωματείου AURORA που είναι η παροχή βοήθειας στα άτομα με αιματολογικά νοσήματα και στις οικογένειές τους.

Συγκεκριμένα η Aurora ιδρύθηκε το 2018 με σκοπό να κάνει τη λευχαιμία και άλλες αιματολογικές ασθένειες 100% ιάσιμες. Οι δράσεις της στηρίζονται σε 4 πυλώνες, α)Στέγαση, κυρίως για ασθενείς και την οικογένειά τους, με χαμηλά εισοδήματα που ζουν εκτός Αθήνας, β)Ψυχολογική Υποστήριξη, γ)Χρηματοδότηση Νοσοκομείων με απόκτηση σύγχρονου εξοπλισμού και δ)Χρηματοδότηση της Έρευνας προς επιτάχυνση της, για θεραπείες των αιματολογικών νοσημάτων.

### Κοινωνικός διάλογος

Ο κοινωνικός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, στοχεύει στην ενίσχυση της διαφάνειας καθώς και στη δημιουργία αμοιβαίων σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης. Στην IDEAL Holdings είναι αντιληπτό ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από μια απόφαση ή ένα έργο πρέπει να έχουν πλήρη ενημέρωση και δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους. Λαμβάνουμε υπόψη τις θέσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας και στόχος μας είναι να προσαρμοζόμαστε ώστε να ικανοποιούνται όλες οι πλευρές στο μέγιστο.

Για την επίτευξη των παραπάνω, πρέπει να διασφαλίζεται η σωστή και συχνή αντιπροσώπευση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας (κυρίως των όχι τόσο στενών), η διαδικασία διαβούλευσης να έχει ουσιαστικό χαρακτήρα και να επιτυγχάνεται ισορροπία μεταξύ των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με αντικειμενικότητα και σεβασμό προς όλους τους συμμετέχοντες όντας πρόθυμοι να ακούσουμε και να κατανοήσουμε τις θέσεις όλων. Η ουσιαστική και συχνή διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα

μέρη αποτελεί πολύτιμο εργαλείο για εμάς και μας βοηθά στην βελτίωση αποτελεσμάτων και την αποφυγή προβλημάτων και κινδύνων.

## 8. Εταιρική Διακυβέρνηση



## 8.1 Οικονομική Ανάπτυξη και Επιχειρησιακή Συνέχεια



### Ουσιαστικό Θέμα : Οικονομική Ανάπτυξη

Η IDEAL Holdings εστιάζει στην βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη της, δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες, την υποδομή και την λειτουργία που θα εξασφαλίσει τη στέρεη βάση για τη μελλοντική ανάπτυξή της. Βελτιώνουμε συνεχώς την εξυπηρέτηση πελατών μας, καμιά κακοτοπιά δεν θεωρείται αποτυχία, αλλά μάθημα για την εξέλιξη μας.

Υιοθετούμε κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πολιτικές και Κώδικες που μας καθιστούν αξιόπιστους έναντι πελατών, επενδυτών και θεσμικών φορέων. Η επιτυχία μας βασίζεται στην επενδυτική μας φιλοσοφία που αφορά αρχές και πεποιθήσεις που χρησιμοποιούμε, ώστε να βασίσουμε τις αποφάσεις μας και να αναπτύξουμε τη στρατηγική μας. Ταυτόχρονα έχουμε αξίες στις οποίες βασίζουμε τις ενέργειές μας. Πιστεύουμε ότι η αξία υπερिशχύει και η έρευνα κερδίζει.

Ακολουθούμε πειθαρχημένη επιχειρηματική προσέγγιση, εκτιμούμε τις ευκαιρίες και επενδύουμε σε εταιρίες που είναι ηγέτες στον κλάδο τους με υγιή ισολογισμούς και δυνατές ταμειακές ροές, με προοπτικές ανάπτυξης και επιτυχημένες διοικητικές ομάδες.

Οι εταιρείες Πληροφορικής της IDEAL Holdings έχουν σαν αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών και λύσεων που συμβάλλουν στην ψηφιοποίηση της λειτουργίας των οργανισμών με αποτέλεσμα τον περιορισμό της χρήσης φυσικών πόρων και στην προστασία του περιβάλλοντος. Επίσης, η εταιρεία ASTIR παράγει ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ.

Κατά την επόμενη διετία και στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Ταξινόμια EU Taxonomy, θα πραγματοποιηθεί μελέτη ένταξης των ανωτέρω δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της οδηγίας.

A-S1-1	<i>Sustainable economic activity - Percentage of sustainable turnover</i>
A-S1-2	<i>Sustainable economic activity - Percentage of sustainable CapEx</i>
A-S1-3	<i>Sustainable economic activity - Percentage of sustainable OpEx</i>

### Ουσιαστικό Θέμα : Επιχειρησιακή συνέχεια

Προκειμένου να διασφαλίσουμε την αδιάκοπη λειτουργία μας και την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών των εταιριών του χαρτοφυλακίου μας σε καταστάσεις απρόβλεπτων γεγονότων, όπως π.χ. φυσικών καταστροφών, πανδημικών κρίσεων ή συνδυασμό αυτών, αλλά και για να ελαχιστοποιήσουμε τις οικονομικές και νομικές συνέπειες, η IDEAL Holdings αναπτύσσει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Το Σχέδιο έχει ως στόχο να διασφαλίσει στο μέγιστο δυνατό βαθμό, την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος μας (μέτοχοι, προμηθευτές, ρυθμιστικές και κρατικές αρχές, πελάτες κλπ).

Πιο συγκεκριμένα, οι εταιρείες Byte και ADACOM είναι πιστοποιημένος με ISO 22301:2019, εξασφαλίζοντας έτσι το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα της Επιχειρησιακής Συνέχειας, ενώ εντός

του 2023 στόχος μας είναι και η IDEAL Holdings A.E. να πιστοποιηθεί επίσης με το ISO 22301:2019.

### **Ουσιαστικό Θέμα: Ανάλυση ρίσκου στις αποφάσεις**

Η δέσμευση της IDEAL Holdings για επενδύσεις που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη ενισχύεται από την αποτελεσματική διαχείριση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής διάστασης της χρηματοδότησης. Για τον λόγο αυτό ενσωματώνουμε την διαχείριση ρίσκου στις αποφάσεις που πρόκειται να πάρουμε ως διοίκηση κάθε φορά, αναλύοντας και αξιολογώντας τα ρίσκα και τις απειλές των αποφάσεών μας.

Η Εταιρεία διαθέτει Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνου από το 2022, με Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων εγκεκριμένες από το ΔΣ.

Συγκεκριμένα, η ΜΔΚ ασχολήθηκε με την αρχική διαδικασία αναγνώρισης και εκτίμησης κινδύνων και την σύνταξη του σχετικού του Μητρώου Κινδύνων (Risk Register) της Εταιρείας. Ειδικότερα, στα πλαίσια της άσκησης αυτής, διενεργήθηκαν συνεντεύξεις με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) και διευθυντικά στελέχη με σκοπό την κατανόηση της λειτουργίας της Εταιρείας και της δραστηριότητας των σημαντικών συμμετοχών της. Η σχετική πληροφόρηση χρησιμοποιήθηκε στη σύνταξη της πρώτης έκδοσης του Μητρώου Κινδύνων (Risk Register), η οποία και παρουσιάστηκε στις 29/11/2022 στην Επιτροπή Ελέγχου σε συνάντηση στην οποία συμμετείχε η Υπεύθυνη ΜΔΚ, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας. Η Υπεύθυνη ΜΔΚ έλαβε σχόλια από τους συμμετέχοντες και προχώρησε στην οριστικοποίηση του Μητρώου Κινδύνων.

Πιο συγκεκριμένα και σε ότι αφορά το Systematic Risk management, οι εταιρείες τεχνολογίας Πληροφορικής στις οποίες έχει επενδύσει η IDEAL Holdings εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλούς παραμετροποίησης, συντήρησης και απόσυρσης, με βάση διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών, για το σύνολο του πληροφοριακού εξοπλισμού.

Παράλληλα έχουν υλοποιήσει σύστημα ανίχνευσης, πρόληψης και αποτροπής εισβολών στους server και τους σταθμούς εργασίας. Διαθέτουν εγκατεστημένο firewall στην εξωτερική περίμετρο του δικτύου, το οποίο επιτρέπει μόνο την εισερχόμενη και εξερχόμενη ροή της πληροφορίας (inbound και outbound traffic) που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των επιχειρησιακών λειτουργιών τους.

Η χρήση φορητών μέσων αποθήκευσης (USB stick/HD, εξωτερικών σκληρών δίσκων, CD, DVD) είναι απενεργοποιημένη σε συστήματα και σταθμούς εργασίας που βρίσκονται ή δύναται να βρεθούν, δεδομένα του Ομίλου, ενώ εκ των όρων χρήσης δικτύου δεν επιτρέπεται η χρήση PrtSc ή φωτογράφιση δεδομένων. Επιπλέον μέτρα και ρυθμίσεις εφαρμόζονται στις δικτυακές συσκευές με σκοπό την αύξηση της ασφάλειας.

*SS-G3-1*

*Systematic risk management - Description of systems, processes and mechanisms to reduce contributions to systematic risks and improve safeguards*

## 8.2 Η Διοίκηση της IDEAL Holdings



### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η IDEAL Holdings, με την από 15.07.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021), ο οποίος έχει καταρτιστεί από το ΕΣΕΔ (Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης) με βάση σχετική απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, σε συμμόρφωση και με την υποχρέωση που απορρέει από τη διάταξη του άρθρου 17 ν. 4706/2020.

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από 2 επιτροπές, την Επιτροπή Ελέγχου και την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

**Α) Επιτροπή Ελέγχου:** Πρόκειται για διαρκή επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου στο πλαίσιο των επιταγών του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017. Ο σκοπός της Επιτροπής είναι να συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την εκπλήρωση των εποπτικών του αρμοδιοτήτων και των υποχρεώσεων του έναντι των μετόχων, της επενδυτικής κοινότητας και τρίτων, ιδιαίτερα όσον αφορά στις διαδικασίες υποβολής οικονομικών αναφορών σχετικά με:

- ο Τη διαδικασία οικονομικής πληροφόρησης
- ο Τη διαδικασία του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές-λογιστές
- ο Την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και
- ο Τις επιδόσεις της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου

Όταν τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου είναι τρίτοι ανεξάρτητοι από την Εταιρεία τότε εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Όταν συμμετέχουν στην Επιτροπή και μη Εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αυτά ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου της IDEAL Holdings αποτελείται από ένα Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και από δύο τρίτους ανεξάρτητους από την Εταιρεία και πληροί στο έπακρον τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται και τροποποιείται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

**Β) Επιτροπή Αποδοχών και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων:** Οι αρμοδιότητες της επιτροπής αποδοχών και της επιτροπής υποψηφιοτήτων έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο σε μία επιτροπή. Πρόκειται για κοινή Επιτροπή που αποσκοπεί στην παροχή υποστήριξης και συνδρομής προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την κατάρτιση της πολιτικής αποδοχών των Μελών του Δ.Σ. και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας ή την τυχόν τροποποίησή της, στον εντοπισμό κατάλληλων προσώπων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την διατύπωση προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την πολιτική αποδοχών των μελών του και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας.

Τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Η Επιτροπή αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η πλειονότητα των οποίων είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του.

- Ο Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι κοινή με αυτή της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων εγκρίνεται και τροποποιείται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την απόλυτη και συνολική ευθύνη στην διαχείριση των υποθέσεων της IDEAL Holdings και των θυγατρικών εταιρειών της, με την ιδιότητα της ως μοναδικού/πλειοψηφικού μετόχου. Εγκρίνει και επιβλέπει την υλοποίηση στρατηγικών στόχων, τη διαχείριση – εκτίμηση κινδύνων και την εσωτερική διακυβέρνηση. Εξασφαλίζει την ακεραιότητα των χρηματοοικονομικών αναφορών και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Επίσης είναι υπεύθυνο για τη στρατηγική επικοινωνίας και την επίβλεψη της ανώτερης διοίκησης και των επιτροπών του.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από εννιά (9) μέλη, εκ των οποίων 2 εκτελεστικά και 7 μη εκτελεστικά, δηλαδή το 78% του Δ.Σ. αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη.

*C-G1-4*

*Board composition - Percentage of non-executive board members*

Από τα μη εκτελεστικά μέλη, τρία (3) μέλη είναι ανεξάρτητα κατά την έννοια του νόμου 4706/2020 για την Εταιρική Διακυβέρνηση και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που συνάχθηκε από το ΕΣΕΔ. Συνολικά, το 33% του Δ.Σ. αποτελείται από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

*C-G1-5*

*Board composition - Percentage of both non-executive and independent board members*

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Ideal Holdings είναι ο υπεύθυνος από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την εποπτεία και την παρακολούθηση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετέχει ενεργά, τόσο κατά τη διάρκεια της κατάρτισης του ετήσιου απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, όσο και για την χάραξη της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ο Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνεται από τον Υπεύθυνο της Εταιρείας, αλλά και από εξειδικευμένο Εξωτερικό Σύμβουλο, για την πρόοδο ανάπτυξης απολογισμού της Εταιρείας, αλλά και αναφορικά με τα θέματα που άπτονται της Στρατηγικής και του πλάνου δράσεων σε ESG θέματα που αφορούν την Εταιρεία.

## **Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου**

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τους κάτωθι:

- Λάμπρος Παπακωνσταντίνου, Πρόεδρο Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό μέλος)
- Νέλλη (Ελένη) Τζάκου – Λαμπροπούλου, Αντιπρόεδρος (Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος)
- Παναγιώτης Βασιλειάδης, Διευθύνων Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)
- Σάββας Ασημιάδης, Σύμβουλος (Εκτελεστικό Μέλος)



- Ιωάννης Αρτινός, Σύμβουλος (Μη-Εκτελεστικό Μέλος)
- Γεώργιος Διάκαρης, Σύμβουλος (Μη-Εκτελεστικό Μέλος)
- Μαρίνα Εφραίμογλου, Σύμβουλος (Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος)
- Αναστασία Δρίτσα, Σύμβουλος (Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος)
- Παναγιώτης Κανελλόπουλος, Σύμβουλος (Μη-Εκτελεστικό Μέλος)

*C-G1-2*

*Board composition - Classification of the Chairman of the Board*

Συνολικά το 30% του Δ.Σ. της IDEAL Holdings αποτελείται από γυναίκες.

*C-G1-3*

*Board composition - Percentage of female board members*

Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου δεν έχουν εξειδικευμένη/ειδική τεχνική κατάρτιση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, ωστόσο ενημερώνονται τακτικά από την διοίκηση της επιχείρησης αναφορικά με τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα που αφορούν τις επιχειρήσεις του χαρτοφυλακίου και μέσα από τεχνική κατάρτιση από συμβούλους βιώσιμης ανάπτυξης. Στην παρούσα φάση η εταιρεία εκπονεί Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης στην οποία συμμετέχει ενεργά και εκπαιδεύεται ο Διευθύνων Σύμβουλος της IDEAL Holdings.

*C-G1-1*

*Board composition - ESG related qualifications of the board members*

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι κάτωθι βέλτιστες πρακτικές και συστάσεις αυτορρύθμισης που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενσωματώνονται στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης:

### **Επάρκεια Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου**

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει σχεδιάσει και εκτελεί διαρκείς εποπτικές δραστηριότητες, οι οποίες είναι ενσωματωμένες στη λειτουργία της Εταιρείας κι οι οποίες διασφαλίζουν ότι το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου διατηρεί διαχρονικά την αποτελεσματικότητά του. Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου η οποία διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και την ποιότητα και αξιοπιστία της παρεχόμενης πληροφόρησης από τη Διοίκηση προς το ΔΣ. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων μεταξύ άλλων διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζονται από τη Διοίκηση της Εταιρείας είναι επαρκείς και η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διασφαλίζει ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητές της. Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου, μέσω αμφίδρομης επικοινωνίας με την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων.

### **Επιμέλεια Μετόχων**

Η IDEAL Holdings ακολουθεί πιστά τις νομοθετικές ρυθμίσεις που ορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μετόχων της. Οι πληροφορίες αυτές έχουν αναρτηθεί στο επίσημο site της IDEAL Holdings προς διευκόλυνση των μετόχων της, όπου καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες που διέπουν την συμμετοχή μετόχων στο επενδυτικό σχήμα του Ομίλου καθώς και την συμμετοχή τους στις γενικές συνελεύσεις.

### 8.3 Κώδικας Δεοντολογίας και Υπεύθυνη Λειτουργία



Οι αξίες μας, οι πρακτικές μας καθώς και οι δεσμεύσεις μας απέναντι σε μετόχους, επενδυτές, το προσωπικό, πελάτες και δημόσιες αρχές, διατυπώνονται με υπευθυνότητα μέσα στο Κώδικα Δεοντολογίας που είναι δημοσιευμένος και στην άσκηση αποτελεσματικής Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η τήρηση των κανόνων αυτών εξασφαλίζεται και από πλευράς συνεργατών και προμηθευτών.

Συγκεκριμένα ο Κώδικας Δεοντολογίας της IDEAL Holdings ορίζει την ηθική βάση πάνω στην οποία λειτουργεί η διοίκηση και γενικά η επιχείρηση. Εξασφαλίζοντας έτσι την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά στο κόσμο του επιχειρείν και τον σεβασμό των ανταγωνιστών και του κοινού.

Ο Κώδικας δεοντολογίας δημοσιεύτηκε το 2022 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και δεσμεύει τις θυγατρικές του ομίλου. Συνοπτικά περιλαμβάνει τα κάτωθι θέματα:

❖ αξίες – ευθύνες
❖ συμμόρφωση με τη νομοθεσία
❖ σχέσεις με μετόχους, επενδυτές, συνεργάτες, πελάτες
❖ σχέσεις με τους εργαζόμενους
❖ σύγκρουση συμφερόντων - δωροδοκία - διαφθορά
❖ χρήση πληροφοριών και δεδομένων
❖ υγιής ανταγωνισμός
❖ περιβαλλοντική πολιτική
❖ αναφορές παραβίασης κώδικα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει στηριχτεί στην ισχύουσα νομοθεσία και στις δέκα αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, το περιβάλλον και τη καταπολέμηση της διαφθοράς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους κατά την πρόσληψη τους.

Σημαντικά σημεία του Κώδικα Δεοντολογίας:

- *Ακριβώς επειδή αναγνωρίζουμε τις ευθύνες μας απέναντι στους επενδυτές, πελάτες, συνεργάτες-προμηθευτές και το προσωπικό μας, οι διευθυντές και προϊστάμενοι έχουν μεγαλύτερες υποχρεώσεις.*
- *Στην επιλογή συνεργατών και προμηθευτών τηρούνται διαδικασίες ελέγχου ώστε να εξασφαλιστεί η ακεραιότητα, καταλληλότητα και ικανότητα τους. Φυσικά υπάρχει και η ενημέρωσή τους για τον Κώδικα Δεοντολογίας μας ώστε να εξασφαλιστεί η αρμονική μας συνεργασία.*

- Σεβόμαστε τις ανάγκες του πελάτη, τον ακούμε και προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.
- Στο προσωπικό μας καλλιεργούμε τον μεταξύ μας σεβασμό, την ελευθερία έκφρασης, την ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία. Αναπτύσσουμε την κατανόηση, την εμπιστοσύνη και ενθαρρύνουμε ότι προωθεί την προσωπική εξέλιξη και αποδοτικότητα.
- Αγκαλιάζουμε ότι όλοι μας είμαστε διαφορετικοί και φροντίζουμε για την απουσία των διακρίσεων στην εργασία.
- Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται ετησίως. Και ο σκοπός της αξιολόγησης είναι να προσφέρουμε την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση ώστε να έχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα κάθε μέρα.
- Οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης στο χώρο εργασίας είναι μη αποδεκτή.
- Η Κανονιστική Συμμόρφωση είναι υπεύθυνη για θέματα όπως σύγκρουσης συμφερόντων, απάτες, δωροδοκία και διαφθοράς ώστε στο τέλος να υπερασπιζόμαστε τον όμιλο και όσους τον εμπιστεύονται.
- Τηρείται το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- Δεσμευόμαστε για ένα υγιή ανταγωνισμό και απέχουμε από κάθε συμπεριφορά ή πρακτική που μπορεί να θεωρηθεί αθέμιτος ανταγωνισμός.
- Δεσμευόμαστε επίσης για περιβαλλοντικές πολιτικές που αξιολογούνται τακτικά και βελτιώνουν την περιβαλλοντική μας απόδοση, μειώνοντας με αυτό το τρόπο το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Και φυσικά για κάθε διάσταση του Κώδικα Δεοντολογία που παραβιάζεται δύναται η δυνατότητα επώνυμης ή ανώνυμης αναφοράς. Οφείλουμε να αναφέρουμε κάθε περιστατικό που μπορεί να εξελιχθεί σε απειλή για την ζωή, την ασφάλεια, το περιβάλλον και τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου. Υπεύθυνοι για τα θέματα του Κώδικα δεοντολογία και κανονιστικής συμμόρφωσης είναι :

- Ο υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Ο Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της IDEAL Holdings
- Η Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Τηρούνται όλα τα μέτρα προκειμένου να εξασφαλίζεται ανωνυμία και η εμπιστευτικότητα των στοιχείων του ατόμου διευκολύνοντας έτσι την κατάθεση επώνυμων καταγγελιών αφού αυτό μας επιτρέπει καλύτερη διαχείριση.

### **Ουσιαστικό Θέμα: Συμμόρφωση με κανονιστικές αρχές**

Σύμφωνα και με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, βασική αρχή του οργανισμού μας είναι οι συμμόρφωση με τους νόμους και τις κανονιστικές αρχές όλων των χωρών που δραστηριοποιούμαστε. Είναι καθήκον μας να σεβόμαστε και να τηρούμε τον νόμο. Δεν νοείται άγνοια νόμου και απαιτείται να είμαστε ενήμεροι για τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας.

Απευθυνόμαστε στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Τομέα ή/και στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου καθώς και στη Νομική Υπηρεσία σε περίπτωση που χρειαστούμε οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με το νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο.

Μέσα στο έτος αναφοράς δεν έχουν προκύψει πρόστιμα από παραβίαση κανόνων εταιρικής ηθικής ή δεοντολογίας.

*A-G2-1*

*Πρόστιμα από παραβίαση κανόνων εταιρικής ηθικής και δεοντολογίας*

### **Ουσιαστικό Θέμα: Μέτρα κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς**

Η IDEAL Holdings προωθεί την ανάπτυξη αποτελεσματικών, υπεύθυνων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα. Ως μέρος της συνεχής προσπάθειας να ανταποκρινόμαστε με συνέπεια στις προσδοκίες των πελατών μας, έχουμε υιοθετήσει διαδικασίες για τη διασφάλιση της αυστηρής εφαρμογής των κανονισμών και των αποφάσεων των αρμόδιων φορέων. Η θέση μας απέναντι στη διαφθορά και τη δωροδοκία είναι σταθερή. Για αυτόν τον λόγο έχουμε καθιερώσει ένα σύστημα σχετικών πολιτικών και μηχανισμών ελέγχων για την ελαχιστοποίηση τέτοιων κινδύνων. Με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις αντίστοιχες πολιτικές προωθείται η ηθική συμπεριφορά και η πρόληψη κατά φαινομένων δωροδοκίας και διαφθοράς. Έτσι η IDEAL Holdings χτίζει την εμπιστοσύνη μεταξύ εργαζομένων και πελατών, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει τη φήμη της.

Προκειμένου να αποφύγουμε περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων, εφαρμόζουμε καλές πρακτικές διαχείρισης, τις οποίες επίσης ενημερώνουμε τακτικά σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.

Ο εσωτερικός έλεγχος συμμετέχει ενεργά στο εντοπισμό και αποτροπή τέτοιων φαινομένων.

Πιο συγκεκριμένα, τον Μάρτιο 2023 η ADACOM ολοκλήρωσε με επιτυχία την διαδικασία για την λήψη της πιστοποίησης κατά της Διαφθοράς ISO 37001:2016, ενώ την ίδια πιστοποίηση έχει και η Κυπριακή ADACOM.

Στόχος μας είναι εντός του 2023 με το ίδιο πρότυπο να πιστοποιηθεί και η IDEAL Holdings A.E.

### **Ουσιαστικό Θέμα: Δίκαιος Ανταγωνισμός**

Στην IDEAL, δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι οι εταιρείες του Ομίλου μας, καθώς και οι ενώσεις στις οποίες συμμετέχουν και συστήνονται (έστω και προσωρινά, π.χ. για την ανάληψη ενός έργου), δραστηριοποιούνται μέσα στα πλαίσια υγιούς και θεμιτού ανταγωνισμού και πάντα σε αυστηρή συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία των χωρών που δραστηριοποιούμαστε. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου μας υποχρεούνται να μην προβαίνουν σε πράξεις αθέμιτου ανταγωνισμού και δεσμεύονται να πραγματοποιούν εκπαιδεύσεις και ελέγχους συμμόρφωσης των εργαζομένων σε περιοδική βάση. Πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού θα μπορούσαν να εκθέσουν τις εταιρείες του Ομίλου μας σε σημαντικές οικονομικές κυρώσεις και να πλήξουν την φήμη τους, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει τον Όμιλο μας συνολικά. Οφείλουμε να απέχουμε από οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία θα μπορούσε να εκληφθεί ως αθέμιτος ανταγωνισμός σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

## 8.4 Καινοτομία και Ψηφιοποίηση



Η καινοτομία και η ψηφιοποίηση απαιτούν ένα εκσυγχρονισμένο σύστημα επενδύσεων σε ψηφιακά δίκτυα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες και προϊόντα τελευταίας τεχνολογίας, με εύκολη πρόσβαση για όλους. Η συνεχής ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών, η σύγχρονη και υπεύθυνη προσέγγιση των αναγκών των πελατών, η αδιάλειπτη λειτουργία, είναι όλα αποτέλεσμα σωστού στρατηγικού σχεδιασμού.

### Ουσιαστικό Θέμα: Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών

Ο Όμιλος IDEAL Holdings επενδύει ανάπτυξη της καινοτομίας των προϊόντων και υπηρεσιών των εταιρειών του χαρτοφυλακίου της.

### Στον τομέα της Πληροφορικής

Η Εταιρεία μέσω των θυγατρικών της ADACOM, Byte και IDEAL Electronics δραστηριοποιείται μεταξύ άλλων στους τομείς ανάπτυξης λογισμικού και λύσεων που βοηθούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων, καθώς και στους τομείς των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και Κυβερνοασφάλειας.

Η IDEAL Electronics μέσω της επιχειρησιακής περιοχής i-Docs έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη εφαρμογή διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, καλύπτοντας σημαντικές ανάγκες των επιχειρήσεων σχετικές με την επικοινωνία μέσω εναλλακτικών καναλιών με τους πελάτες, αλλά και πλήθος άλλων εφαρμογών.

Η ADACOM επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και στην έρευνα νέων τεχνολογιών με σκοπό την αναβάθμιση των υπηρεσιών του Secure Operation Center, καθώς και των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, πάντοτε σε συμμόρφωση με τις Κανονιστικές απαιτήσεις και τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας.

Παράλληλα, η BYTE αναπτύσσει ολοκληρωμένες λύσεις πληροφοριακών συστημάτων υλοποιώντας τα μεγάλα έργα του Δημοσίου που αναλαμβάνει, συμμετέχοντας ενεργά στην ψηφιοποίηση του Δημοσίου τομέα. Στα πλαίσια αυτά και οι τρεις θυγατρικές διαθέτουν πλήρως καταρτισμένες ομάδες εξειδικευμένου προσωπικού, που έχουν ως αντικείμενο την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων λογισμικού και την αναβάθμιση και εξέλιξη των υφιστάμενων εφαρμογών.

### Στον τομέα της Βιομηχανίας

Η Αστήρ αποτελεί κορυφαίο κατασκευαστή μεταλλικών πωμάτων παγκοσμίως, με υπεροχή τόσων των προϊόντων της, όσο και των μεθόδων παραγωγής που χρησιμοποιεί και συνεργάζεται με τους μεγαλύτερους εμφιαλωτές μπίρας και αναψυκτικών. Διαθέτει τις πιο σύγχρονες κατετοιποιημένες εγκαταστάσεις στην Ευρώπη, με τεχνική εξειδίκευση, άριστη ποιότητα και απόδοση. Ακολουθεί υψηλές προδιαγραφές και πρότυπα.

## **Κίνδυνος επαγγελματικής ευθύνης διαχείρισης προσωπικών δεδομένων**

Συγκεκριμένες επενδύσεις της Εταιρείας παρέχουν υπηρεσίες και λύσεις Εμπιστοσύνης, Κυβερνοασφάλειας και Λογισμικού στο πλαίσιο των οποίων αποκτούν πρόσβαση και επεξεργάζονται προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα φυσικών και νομικών προσώπων. Έχουν ληφθεί τα απαραίτητα τεχνικά και διαδικαστικά μέτρα καθώς και τις απαραίτητες πιστοποιήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών (ISO 27001:2013& ISO27701:2019), τη συνέχιση επιχειρησιακής λειτουργίας (ISO 22301:2019), την προστασία κατά την περιβαλλοντική διαχείριση (ISO14001:2015). Επιπλέον εφαρμόζονται υπηρεσίες Εμπιστοσύνης (eIDAS EE 910/2014), διαβάθμισης ασφάλειας EU Secret & NATO Secret, καθώς και πιστοποιήσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν (ISO 9001:2015). Επιπλέον των πιστοποιήσεων και για την κάλυψη του κινδύνου διαρροής πληροφοριών, αλλά και της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) οι εταιρείες επενδύουν συνεχώς σε τεχνολογίες και εσωτερικές διαδικασίες οι οποίες έχουν ως σκοπό την προστασία από τυχόν διαρροές.

*C-G6- C-G6-1*

*Data security policy - Description of data security policy and fundamental principles*

## **Ουσιαστικό Θέμα: Διασφάλιση κυβερνοασφάλειας**

Τα τελευταία έτη, και κυρίως κατά τη περίοδο της υγειονομικής καραντίνας, η ανάγκη για ψηφιακό μετασχηματισμό των λειτουργιών της IDEAL Holdings ήταν πιο έντονη από ποτέ. Αυτό το γεγονός έκανε πιο δυνατή την απαίτηση για αποτελεσματικά συστήματα κυβερνοασφάλειας που εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια και προστασία των δεδομένων που έχουμε στην διάθεσή μας. Συγκεκριμένα οι εταιρίες πληροφορικής, Byte και ADACOM, είναι πιστοποιημένες με ISO 27001:2019 που διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

## **Ουσιαστικό Θέμα: Πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Ο όμιλος μας από την αρχή έχει υιοθετήσει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation -GDPR) αποδεικνύοντας σεβασμό για τα προσωπικά δεδομένα και ενημέρωση των ενδιαφερόμενων, μέσα από τη Δήλωση Απορρήτου που είναι αναρτημένη στο ιστότοπό μας. Επιπλέον, δεσμευόμαστε έναντι του προσωπικού μας για την διασφάλιση της προστασίας τους όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων με διακριτή σύμβαση επεξεργασίας και προστασίας των δεδομένων τους.

## **Ουσιαστικό Θέμα: Ψηφιακός Μετασχηματισμός**

Αναγνωρίζοντας τις ευκαιρίες και προκλήσεις της νέας ψηφιακής εποχής, η IDEAL Holdings έχει ετοιμάσει το σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού, το οποίο υλοποιείται μεθοδικά και με συνέπεια. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου, η συνεχής βελτίωσή του, η εξωστρέφεια, η αλλαγή στην εταιρική κουλτούρα, μέσα από νέες μορφές συνεργασίας και η ευθυγράμμιση του με τις διεθνείς εξελίξεις στις καινοτομίες και το ευρύτερο οικοσύστημα ψηφιακού μετασχηματισμού, εξασφαλίζουν βελτίωση της λειτουργίας του Ομίλου και των εταιρειών του.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός (digital transformation) αποτελεί βασικό συστατικό της επιχειρηματικής στρατηγικής μας. Η ενσωμάτωση των ψηφιακών μέσων και νέων τεχνολογιών στην εκτέλεση των εργασιών μας, μας προσφέρουν πολλαπλά οφέλη, όπως ταχύτητα, εξοικονόμηση πόρων, ικανοποίηση πελατών, προώθηση της καινοτομίας κ.α. Αποτελεί μια συνεχή διαδικασία εξέλιξης του ομίλου μας.

## 9. Πίνακας Δεικτών XAA – αντιστοίχιση με το πρότυπο GRI

### Περιβαλλοντικοί Δείκτες [E]

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				Εταιρεία IDEAL Holdings	ΣΥΝΟΛΟ IDEAL Holdings
					ASTIR	Coleus	Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE		
C-E1-1	305-1	Εκπομπές Score 1 - Σύνολο άμεσων εκπομπών	Quantitative	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	1.397,59	432,00	72,00	60,00	0,00	7,86	0,00	1.969,45
C-E1-2		Εκπομπές Score 1 - Ένταση άμεσων εκπομπών	Quantitative Ratio		26,80	19,29	3,17	5,20	0,00	0,52	0,00	12,86
C-E2-1	305-2	Εκπομπές Score 2 - Σύνολο έμμεσων εκπομπών	Quantitative	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	1.243,15	2.421,00	37,18	149,96	1,93	49,11	1,04	3.903,37
C-E2-2		Εκπομπές Score 2 - Ένταση έμμεσων εκπομπών	Quantitative Ratio		23,84	108,13	1,64	12,99	1,10	3,26	0,04	25,50
C-E3-1	302-1	Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Συνολική ενέργεια που καταναλώνεται από τον οργανισμό	Quantitative	Megawatt hour (MWh)	10.771,66	4.947,90	99,80	201,68	4,74	109,53	2,80	16.138,11
C-E3-2		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Quantitative	Percentage (%)	29,90%	56,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	39,91%
C-E3-3		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	Quantitative	Percentage (%)	22,90%	0,00%	34,94%	34,94%	29,00%	29,00%	34,94%	17,88%
C-E3-4		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Συνολική παραγωγή ενέργειας	Quantitative	Megawatt hour (MWh)	1.426,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.426,68
C-E3-5		Ενεργειακή Κατανάλωση & Παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές	Quantitative	Percentage (%)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
A-E1-1	305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3)	Quantitative	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ για το έτος 2022							
A-E1-2		Ένταση Άλλων έμμεσων εκπομπών (Score 3)	Quantitative Ratio									
A-E2-1	201-2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Qualitative	Discussion and analysis	ΥΠΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ESG ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ εντός 2023							
A-E3-1	306-3 306-4 306-5	Διαχείριση αποβλήτων - Σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	Quantitative	Tons	4,11	10,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,52
A-E3-2		Διαχείριση αποβλήτων - Σύνολο μη επικίνδυνων αποβλήτων	Quantitative	Tons	2.503,75	658,50	3,23	0,00	0,00	0,60	0,00	3.166,08
A-E3-3		Διαχείριση αποβλήτων- Ποσοστό προς Ανακύκλωση	Quantitative	Percentage (%)	96,74%	98,42%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,10%
A-E3-4		Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό προς κομποστοποίηση	Quantitative	Percentage (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A-E3-5		Διαχείριση αποβλήτων- Ποσοστό προς Αποτέφρωση	Quantitative	Percentage (%)	0,07%	1,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
A-E3-6		Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό προς Υγειονομική ταφή	Quantitative	Percentage (%)	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,36%
A-E4-1	303-2 303-4	Απόρριψη λυμάτων	Quantitative	Cubic meters (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	0	0	0,00
A-E5-1	304-1 304-2 EU-Taxonomy	Επιχειρηματικές δραστηριότητες σε Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ 6 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022							
SS-E1-1		Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Qualitative	Discussion and analysis	ΥΠΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ							
SS-E7-1		Κρίσιμες πρώτες ύλες	Qualitative	Discussion and analysis	ΥΠΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ							

Σημ. Τα περιβαλλοντικά μεγέθη της εταιρείας COLEUS αφορούν την περίοδο από 1/7-31/12/2022 και έχουν υπολογιστεί με συντελεστή κανονικοποίησης τον κύκλο εργασιών της εταιρείας που ενοποιήθηκε στις Οικονομικές Καταστάσεις του έτους 2022, της IDEAL Holdings A.E.

Σημ.2. Τα περιβαλλοντικά μεγέθη της εταιρείας BYTE αφορούν την περίοδο από 26/9-31/12/2022 και έχουν υπολογιστεί με συντελεστή κανονικοποίησης τον κύκλο εργασιών της εταιρείας που ενοποιήθηκε στις Οικονομικές Καταστάσεις του έτους 2022, της IDEAL Holdings A.E.



## Κοινωνικοί Δείκτες [S]

				ΕΚΕΙ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ (κεφ 4 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022)										
C-S1-1	2-29	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Qualitative	Discussion and analysis										
C-S2-1	405-1	Ποσοστό Γυναίκων εργαζομένων	Quantitative	Percentage (%)	17,00%	30,00%	38,82%	27,20%	31,40%	21,43%	76,00%	27,54%		
C-S3-1	405-1	Ποσοστό Γυναίκων εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις (δηλ. τις γυναίκες εργαζόμενες στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές)	Quantitative	Percentage (%)	50,00%	18,18%	33,00%	31,00%	100,00%	15,00%	76,00%	38,58%		
C-S4-1	401-1	Κινητικότητα προσωπικού - δείκτης εθελούσιας κινητικότητας	Quantitative	Percentage (%)	0,00%	4,50%	5,46%	7,81%	0,00%	15,93%	0,00%	6,63%		
C-S4-2		Κινητικότητα προσωπικού - δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας	Quantitative	Percentage (%)	4,00%	2,65%	0,00%	1,20%	5,72%	3,30%	0,00%	2,01%		
C-S5-1	404-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (10% υψηλότερα αμοιβομένων εργαζομένων)	Quantitative	Number of hours	0,00	2,50	0,00	18,61	35,00	1,33	0,00	1,50		
C-S5-2		Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (90% χαμηλότερα αμοιβομένων εργαζομένων)	Quantitative	Number of hours	1,51	5,00	1,43	9,72	18,40	0,55	0,00	0,11		
C-S6-1	2-23	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ 6,7,8 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022									
C-S7-1	2-30 407-1	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Quantitative	Percentage (%)	100,00%	98,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,74%		
C-S8-1	308-1 414-1 2-24	Αξιολόγηση των προμηθευτών με τη χρήση κριτηρίων ESG	Qualitative	Discussion and analysis	Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής									
A-S1-1	EU-Taxonomy	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Βιώσιμος κύκλος εργασιών	Quantitative	Percentage (%)	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ για το έτος 2022									
A-S1-2		Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Βιώσιμα κεφαλαιουχικά έξοδα	Quantitative	Percentage (%)	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ για το έτος 2022									
A-S1-3		Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Βιώσιμα λειτουργικά έξοδα	Quantitative	Percentage (%)	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ για το έτος 2022									
A-S2-1	404-2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Quantitative	Euros (€)	5.630,00	17.371,83	861,00	32.984,00	1.321,00	6.583,75	0,00	64.751,58		
A-S3-1	405-2	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Quantitative	Percentage (%)	1,82%	-7%	18%	-3,66%	-122,85%	7,55%	100%	1,23%		
A-S4-1	2-21	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων - Ετήσιες συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	Quantitative	Euros (€)								βάσει σχετικής δημοσιοποίησης		
A-S4-2		Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων - Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου	Quantitative	Ratio								βάσει σχετικής δημοσιοποίησης		
SS-S1-1	416-1	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - προσέγγιση	Qualitative	Discussion and analysis	πρότυπο FSSC	πρότυπο FSSC								
SS-S1-2		Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Συνολικός αριθμός των ανακλήσεων προϊόντων	Quantitative	Number	2	1								
SS-S2-1	418-1	Απόρριπτα πελατών	Quantitative	Number			3.000	0	0	63		3.063		
SS-S3-1		Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - αιτήματα για δεδομένα χρηστών από κρατικές ή δικαστικές αρχές	Quantitative	Number			0	0	0	0		0		
SS-S3-2		Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - χρήστες για τους οποίους υπήρξαν αιτήματα από κρατικές ή δικαστικές αρχές	Quantitative	Number			0	0	0	0		0		
SS-S3-3		Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - αιτήματα που οδήγησαν σε γνωστοποίηση δεδομένων	Quantitative	Percentage (%)			0	0	0	0		0		
SS-S5-1	2-27	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Quantitative	Euros (€)			0	0	0	0		0		
SS-S6-1	403-9 403-10	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Τραυματισμοί	Quantitative	Number	0	0						0		
SS-S6-2		Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Θάνατοι	Quantitative	Number	0	0						0		
SS-S6-3		Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Quantitative	Number	0	0						0		
SS-S6-4		Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	Quantitative	Number	0	0						0		

Σημ.1. Τα ποσοτικά μεγέθη της εταιρείας COLEUS αφορούν την περίοδο από 1/7-31/12/2022, περιόδος πρώτης ενοποίησης της στην IDEAL Holdings A.E., κατόπιν της εξαγοράς της.

Σημ.2. Τα ποσοτικά μεγέθη της εταιρείας BYTE αφορούν την περίοδο από 26/9-31/12/2022, περιόδος πρώτης ενοποίησης της στην IDEAL Holdings A.E., κατόπιν της εξαγοράς της.

## Δείκτες Εταιρικής Διακυβέρνησης [G]

ΚΩΔ.	GRI	ΔΕΙΚΤΗΣ	Type	M.M.	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				Εταιρεία IDEAL Holdings	ΣΥΝΟΛΟ IDEAL Holdings
					ASTIR	Coleus	Ideal Electronics	Adacom	Adacom CY	BYTE		
C-G1-1	2-9 2-10 2-11 2-15	Εύθυση Διοικητικού Συμβουλίου - Τα προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	Qualitative	Discussion and analysis	OXI	OXI	OXI	OXI	OXI	OXI	OXI	
C-G1-2		Εύθυση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα του Προέδρου του Δ.Σ.	Qualitative	Discussion and analysis	Executive	Executive	Executive	Executive	Executive	Executive	Non-executive	
C-G1-3		Εύθυση Διοικητικού Συμβουλίου - Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι γυναίκες	Quantitative	Percentage (%)	0,00%	0,00%	17,00%	17,00%	33,30%	42,86%	30,00%	
C-G1-4		Εύθυση Διοικητικού Συμβουλίου - Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι μη εκτελεστικά	Quantitative	Percentage (%)	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	78,00%	
C-G1-5		Εύθυση Διοικητικού Συμβουλίου - Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα	Quantitative	Percentage (%)	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,00%	
C-G2-1	2-9 2-12 2-13 2-14	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης από το Δ.Σ.	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ. 8 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022							
C-G3-1	3-1 3-2 3-3 2-14	Ουσιαστικά θέματα	Qualitative	Discussion and analysis	ΕΧΕΙ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ (κεφ 4 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022)							
C-G4-1	2-22	Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ 6,7,8 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022							
C-G5-1	2-23 205-1 205-2 205-3 206-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ 6,7,8 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022							
C-G6-1	418-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ 6,7,8 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022							
A-G1-1	2-6	Επιχειρηματικό μοντέλο	Qualitative	Discussion and analysis	Παραπομπή σε ετήσια Οικονομική Έκθεση							
A-G2-1	205-3 206-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Quantitative	Euros (€)	Κεφ 6,7,8 Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022							
A-G3-1	3-3 2-22	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι	Qualitative	Discussion and analysis	ΥΠΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ESG ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ εντός 2023							
A-G3-2		Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι	Qualitative	Discussion and analysis	ΥΠΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ESG ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ εντός 2023							
A-G3-3		Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι	Qualitative	Discussion and analysis	ΥΠΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ESG ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ εντός 2023							
A-G4-1	2-19	Μεταβλητές αμοιβές	Quantitative	Percentage (%)	0	0	36,02%	30,37%	33,33%		30,30%	
A-G5-1	2-5	Εξωτερική διασφάλιση σε σχέση με τις ESG πληροφορίες	Qualitative	Discussion and analysis								
SS-G3-1	201-2	Διαχείριση συστηματικών κινδύνων	Qualitative	Discussion and analysis	Κεφ.8 Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης							

## 10. Παρουσιάσεις των εταιρειών της IDEAL Holdings



### Astir Vitogiannis Bros S.A.

Διοικητικό Συμβούλιο	
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου:	5
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών	5
Αριθμός Μη Εκτελεστικών Μελών	0
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	0
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	5
Αριθμός μελών Δ.Σ κάτω των 30	0
Αριθμός μελών Δ.Σ μεταξύ 30-50	3
Αριθμός μελών Δ.Σ άνω των 50	2
Συνολικός αριθμός Εργαζόμενων	55
Κύκλος εργασιών €	52.146.000

#### Πολιτικές

- Πολιτική ασφαλείας, προστασίας και ποιότητας τελικών προϊόντων
- Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού
- Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας
- Πολιτική παρενόχλησης & πρόληψη βίας
- Περιβαλλοντική πολιτική
- Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Κώδικας Δεοντολογίας

Περιβαλλοντικά μεγέθη	Τιμές
Εκπομπές Scope 1 (σε tCo2)	<b>1.397,59</b>
Εκπομπές Scope 2 (σε tCo2)	<b>1.243,15</b>
Συν. Καταν. Ενέργειας (MWh)	<b>10.771,66</b>
Ποσοστό Ενέργειας από ΑΠΕ	<b>22,90%</b>

Η ΑΣΤΗΡ Βυτόγιαννης Α.Ε. είναι σήμερα κορυφαίος κατασκευαστής μεταλλικών πωμάτων παγκοσμίως. Έχει συμπληρώσει 60 χρόνια παρουσίας στο κλάδο της εμφιάλωσης. Ξεκίνησε το 1953 ως μικρό εμφιαλωτήριο αναψυκτικών για την τοπική αγορά και έχει εξελιχθεί σε διεθνή κατασκευαστή μεταλλικών πωμάτων για γυάλινες φιάλες μπίρας και αναψυκτικών. Πλεονεκτήματα της εταιρείας είναι η άριστη ποιότητα των προϊόντων, οι σύγχρονες μέθοδοι παραγωγής και η άριστη εξυπηρέτηση. Η ΑΣΤΗΡ διαθέτει τα προϊόντα της σε περισσότερες από 50 χώρες και στις 5 ηπείρους. Το μεγαλύτερο ποσοστό εσόδων προέρχεται από την εξαγωγική της δραστηριότητα. Τον Ιούλιο του 2022, η Αστήρ Βυτόγιαννης εξαγόρασε, από την AB Inbev, την θυγατρική της Coleus Packaging Proprietary Limited κατά ποσοστό 74,99%.



## Coleus Packaging (Pty) Ltd



Διοικητικό Συμβούλιο	
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου:	4
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών	3
Αριθμός Μη Εκτελεστικών Μελών	1
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	0
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	4
Αριθμός μελών Δ.Σ κάτω των 30	0
Αριθμός μελών Δ.Σ μεταξύ 30-50	1
Αριθμός μελών Δ.Σ άνω των 50	3
Στοιχεία 2022	
Συνολικός αριθμός Εργαζόμενων	163
Κύκλος εργασιών €	40.887.000

Πολιτικές
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιβαλλοντική Πολιτική</li> <li>• Πολιτική Υγείας &amp; Ασφάλειας</li> <li>• Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών</li> <li>• Κώδικας Δεοντολογίας</li> </ul>

Περιβαλλοντικά μεγέθη <sup>1</sup>	Τιμές
Εκπομπές Scope 1 (σε tCo2)	432,00
Εκπομπές Scope 2 (σε tCo2)	2.421,00
Συν. Καταν. Ενέργειας (MWh)	4.947,90
Ποσοστό Ενέργειας από ΑΠΕ	0,00%

<sup>1</sup> Τα περιβαλλοντικά μεγέθη της εταιρείας COLEUS αφορούν την περίοδο από 1/7-31/12/2022 και έχουν υπολογιστεί με συντελεστή κανονικοποίησης τον κύκλο εργασιών της εταιρείας που ενοποιήθηκε στις Οικονομικές Καταστάσεις του έτους 2022, της IDEAL Holdings A.E.

Η Coleus Packaging Proprietary Limited διαθέτει παραγωγικές εγκαταστάσεις στη Δημοκρατία της Νότιας Αφρικής και προμηθεύει με μεταλλικά πώματα ζυθοποιίες και εταιρείες ποτών και αναψυκτικών στην Νότια Αφρική και τις γύρω χώρες. Τον Ιούλιο του 2022, η Αστήρ Βυτόγιαννης εξαγόρασε από την AB Inbev, την θυγατρική της Coleus κατά ποσοστό 74,99%.

Η Coleus ιδρύθηκε το 2002 και άρχισε να λειτουργεί το 2003. Είναι ο μεγαλύτερος και πλέον κυρίαρχος προμηθευτής μεταλλικών πωμάτων για τις ζυθοποιίες και εταιρίες αναψυκτικών της Νότιας Αφρικής, παράγοντας πάνω από 6 δισεκατομμύρια πώματα ετησίως και προμηθεύοντας περισσότερες από 10 χώρες.



## INTEAL ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ

Διοικητικό Συμβούλιο	
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου:	6
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών	6
Αριθμός Μη Εκτελεστικών Μελών	0
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	5
Αριθμός μελών Δ.Σ κάτω των 30	0
Αριθμός μελών Δ.Σ μεταξύ 30-50	1
Αριθμός μελών Δ.Σ άνω των 50	5
Συνολικός αριθμός Εργαζόμενων	62
Κύκλος εργασιών €	22.693.000



### Πολιτικές

- Κανονισμός Λειτουργίας
- Πολιτική απορρήτου GDPR
- Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής
- Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών

Περιβαλλοντικά μεγέθη	Τιμές
Εκπομπές Scope 1 (σε tCo2)	<b>72,00</b>
Εκπομπές Scope 2 (σε tCo2)	<b>37,18</b>
Συν. Καταν. Ενέργειας (MWh)	<b>99,80</b>
Ποσοστό Ενέργειας από ΑΠΕ	<b>34,94%</b>

Η IDEAL ELECTRONICS ιδρύθηκε το 1969 και έχει μακροχρόνιες αξιόπιστες και εδραιωμένες συνεργασίες με κορυφαίους κατασκευαστές τεχνολογίας στον κόσμο, παρέχοντας διανομή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας & κυβερνοασφάλειας.

Μέσω της επιχειρησιακής της περιοχής i-DOCS η εταιρεία παρέχει καινοτόμες λύσεις, όπως αλληλεπίδραση με πελάτες, παράδοση ηλεκτρονικών εγγράφων με ασφάλεια, αποστολή ειδοποιήσεων και σταθεροποίηση των ταμειακών ροών, διευκολύνοντας τη διαδικασία πληρωμής. Η δραστηριότητα αυτή στοχεύει κατά κύριο λόγο στη μείωση των λειτουργικών εξόδων των Οργανισμών, συμβάλλοντας παράλληλα στην προστασία του Περιβάλλοντος.



# ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

## ADACOM S.A

Διοικητικό Συμβούλιο	
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου:	6
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών	6
Αριθμός Μη Εκτελεστικών Μελών	0
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	5
Αριθμός μελών Δ.Σ κάτω των 30	0
Αριθμός μελών Δ.Σ μεταξύ 30-50	2
Αριθμός μελών Δ.Σ άνω των 50	4
Συνολικός αριθμός Εργαζόμενων	137
Κύκλος εργασιών €	11.543.000



### Πολιτικές

- Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής
- Κανονισμός Λειτουργίας
- Κώδικας Απορρήτου GDPR
- Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών
- Πολιτική κατά της δωροδοκίας
- Πολιτική επιχειρησιακής συνέχειας
- Πολιτική ελέγχου εγγράφων

Περιβαλλοντικά μεγέθη	Τιμές
Εκπομπές Scope 1 (σε tCo2)	<b>60,00</b>
Εκπομπές Scope 2 (σε tCo2)	<b>149,96</b>
Συν. Καταν. Ενέργειας (MWh)	<b>201,68</b>
Ποσοστό Ενέργειας από ΑΠΕ	<b>34,94%</b>



Η ADACOM, με παρουσία άνω των είκοσι ετών στο χώρο του Cyber Security, έχει αντιμετωπίσει πολλές τεχνολογικές προκλήσεις. Η ADACOM είναι εγκεκριμένος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης, πιστοποιημένος κατά eIDAS και εγγεγραμμένος στην Ευρωπαϊκή Λίστα Παρόχων. Μέσα από τις ασφαλείς και πιστοποιημένες με ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 27701, ISO 20000, EU Secret & NATO Secret λύσεις και υπηρεσίες της και τα 2 κέντρα Πιστοποίησης PKI που διαθέτει, παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο από Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Επίσης, η ADACOM λειτουργεί ένα από τα πλέον σύγχρονα Κέντρα Ασφαλούς Παρακολούθησης Συμβάντων (SOC) για την καταπολέμηση κυβερνοαπειλών. Όραμα της η εξέλιξη της σε ηγέτη στην καθοδήγηση των ανθρώπων στο σύγχρονο κόσμο της ψηφιακής μετατροπής, της ηλεκτρονικής ταυτότητας και της διασφάλισης της ασφάλειας στο Διαδίκτυο.





## BYTE



Διοικητικό Συμβούλιο	
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου:	7
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών	2
Αριθμός Μη Εκτελεστικών Μελών	5
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	3
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	4
Αριθμός μελών Δ.Σ κάτω των 30	0
Αριθμός μελών Δ.Σ μεταξύ 30-50	1
Αριθμός μελών Δ.Σ άνω των 50	6
Στοιχεία έτους 2022	
Συνολικός αριθμός Εργαζόμενων	198
Κύκλος εργασιών €	48.589.000

Πολιτικές
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολιτική Βιωσιμότητας</li> <li>• Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών</li> <li>• Πολιτική Δεοντολογίας Προμηθευτών</li> <li>• Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών</li> <li>• Κανονισμός Λειτουργίας</li> </ul>

Περιβαλλοντικά μεγέθη <sup>1</sup>	Τιμές
Εκπομπές Scope 1 (σε tCo2)	<b>7,86</b>
Εκπομπές Scope 2 (σε tCo2)	<b>49,11</b>
Συν. Καταν. Ενέργειας (MWh)	<b>109,53</b>
Ποσοστό Ενέργειας από ΑΠΕ	<b>29,00%</b>

<sup>1</sup>Τα περιβαλλοντικά μεγέθη της εταιρείας BYTE αφορούν την περίοδο από 26/9-31/12/2022 και έχουν υπολογιστεί με συντελεστή κανονικοποίησης τον κύκλο εργασιών της εταιρείας που ενοποιήθηκε στις Οικονομικές Καταστάσεις του έτους 2022, της IDEAL Holdings A.E.

Η Byte ιδρύθηκε το 1983 και έχει εξελιχθεί στις μεγαλύτερες Ελληνικές εταιρίες ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής (λογισμικού, ενοποίηση ετερογενών τεχνολογιών και δικτύωσης). Μέσα από στρατηγικές συνέργειες με κορυφαίες εταιρίες του κόσμου, εξασφαλίζει για τους πελάτες της πρόσβαση σε προϊόντα τεχνολογίας και υπηρεσίες που πρωταγωνιστούν διεθνώς. Η Byte διαθέτει εξειδικευμένη Ομάδα Ασφάλειας με κύριο στόχο την διαρκή παρακολούθηση και ενημέρωση για πιθανούς κινδύνους που μπορούν να απειλήσουν την ασφάλεια δεδομένων και πληροφοριών, την αξιολόγηση των κινδύνων, την ανάπτυξη δράσεων για την αντιμετώπισή τους, την εσωτερική αξιολόγηση και περαιτέρω ανάπτυξη των διαδικασιών και εργαλείων και τη διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας.

